



מדינת ישראל - משרד האוצר
אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי מממ - 8-2016

לאספקת שירותי תשתית לקישור לרשת האינטרנט

(נוסח מעודכן ליום 13 ליולי 2016)

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל
כל הזכויות שמורות למדינת ישראל (c)
המידע הכלול בו לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או
חלקי, לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז מרכזי זה.

תוכן עניינים

<u>4</u>	<u>מנהלה (M)</u>	<u>0</u>
4.....	מבוא (I).....	0.1
7.....	הגדרות (I).....	0.2
13.....	מנהלה.....	0.3
15.....	המכרז (I).....	0.4
15.....	סיווג רכיבי המכרז (I).....	0.5
17.....	תנאי סף ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת הצעה.....	0.6
21.....	הצעת המציע.....	0.7
22.....	בדיקת הצעות והערכתן (I).....	0.8
30.....	דרישות ממועמד לזכייה בתיחור (I).....	0.9
31.....	ערבות בנקאית בגין זכיה (I).....	0.10
33.....	חתימה על חוזה (להלן: "חוזה" או "הסכם" או "הסכם ההתקשרות").....	0.11
33.....	בעלות על המכרז, סודיות הצעה ועיון בה (I).....	0.12
34.....	זכויות עורך המכרז (I).....	0.13
36.....	סמכות השיפוט.....	0.14
<u>37</u>	<u>יעדים (I)</u>	<u>1</u>
37.....	כללי – הבהקים.....	1.1
37.....	מזמין ומומחה יישום.....	1.2
37.....	יעדים ומטרות.....	1.3
38.....	אופק הזמן.....	1.4
<u>39</u>	<u>פרק 2 - יישום (N)</u>	<u>2</u>
<u>40</u>	<u>פרק 3 - טכנולוגיה (N)</u>	<u>3</u>
<u>41</u>	<u>פרק 4 - מימוש (I)</u>	<u>4</u>
41.....	גורמים מעורבים.....	4.1
43.....	תכנית עבודה.....	4.2
44.....	תהליכים: התקנה, הסרה, העתקה.....	4.3
47.....	שירות ותחזוקה.....	4.4
48.....	רמת שירות.....	4.5
50.....	הנחיות ביטחון ואבטחת מידע (M).....	4.6
52.....	דו"חות ושאלות (M).....	4.7
53.....	פיצויים מוסכמים.....	4.8
<u>55</u>	<u>עלות (M)</u>	<u>5</u>
55.....	כללי (I).....	5.1
55.....	מודל חישוב העלות (I).....	5.2
55.....	הצמדה.....	5.3

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 8-2016
דף 3 מתוך 98
(נסח מעודכן ליום 13 ליולי 2016)

56 (M) נספחים	.6
57 נספח 1 - נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה	
58 נספח 2 – רשיון המציע מטעם משרד התקשורת	
59 נספח 3 - תצהיר המציע	
65 נספח 4 (N) – אישור רו"ח	
66 נספח 5 – מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה	
68 נספח 6 – התחייבות קבלן משנה	
70 נספח 7 (N)	
71 נספח 8 (N)	
72 נספח 9 – כללי התיחור הדינאמי המקוון (I)	
76 נספח 10 – הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון	
78 נספח 11 – דרישות ביטוח	
 שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.	
85 נספח 12 – כתב ערבות לספק רשום/ספק זוכה	
86 נספח 13 - חוזה / הסכם התקשרות	

0. מנהלה (M)

0.1. מבוא (I)

0.1.1. מנהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר (להלן: "עורך המכרז") יוצא במכרז לרכישת שירותי תשתית לקישור לרשת האינטרנט עבור משרדי הממשלה, תוך בניית "רשימת ספקים רשומים" ועריכת תיחור דינאמי מקוון ביניהם כל תקופה. (להלן: "השירותים המבוקשים").

0.1.2. במסגרת השירותים יכללו שירותים כגון:

- אספקת קווי תקשורת לקישור לרשת האינטרנט מסוגים שונים כגון:
 - קישור על גבי קווי הבזק - קווי xDSL.
 - קישור על גבי תשתיות הכבלים.
 - קישור אופטי.
 - כל טכנולוגיה אחרת אשר תהיה רלוונטית.
- אספקת שירותים מקיפים הכוללים, בין השאר: ציוד, התקנה, ניהול, העתקות ושדרוג קווים, העברת תקשורת, בקרת רשת ותיקון תקלות.
- יודגש כי שירות ספק (ISP) אינו חלק ממכרז זה.
- אספקת שירותי חיוב (BILLING) ודוחות שימוש עפ"י המפורט בסעיף 4.7 להלן.
- אספקת שירותים נוספים המפורטים במפרט זה ובמסמכי התיחור הרלוונטיים.
- כל שירות אחר אשר יידרש על ידי עורך המכרז בתחום זה.

0.1.3. בכוונת עורך המכרז לבצע התקשרויות נוספות בתחום קווי תקשורת הנתונים לסוגי קווים נוספים, כגון: קווי תמסורת, קווי IPVPN.

0.1.4. הזוכה יספק בכל אזורי השירות את המוצרים והשירותים המבוקשים למשרדי הממשלה, יחידות הסמך, וכן לגופים נלווים שאושרו על ידי עורך המכרז ("המזמין").

0.1.5. הזוכה/ים בשלב ב' התיחור הדינאמי המקוון, יהיה/ו הספק/ים היחיד/ים לכל המזמינים לשירות/מוצר בו זכו, אשר יהיו מחויבים לרכוש ממנו/הם בלבד ובמחירים שיקבעו בתום כל תיחור.

0.1.6. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לקיים תיחורים לתחומים דומים ותחליפיים (קצבי קוים וסוגי שירות) והבחירה בשירות הנדרש תהיה על ידי המזמין בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

0.1.7. במסגרת מכרז זה, כל מציע יכול להגיש הצעה אחת להיכלל ברשימת הספקים הרשומים.

0.1.8. בכפוף להחלטת עורך המכרז ובהסכמת הספק הזוכה, במהלך תקופת הרכש יהיו גופים נלווים נוספים רשאים להצטרף ולהזמין מהספק הזוכה, בתנאים זהים או מטיבים לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הספק הזוכה לגוף כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מיידית גם ליתר המזמינים.

0.1.9. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבחור כשיר שני כספק חלופי עבור הזוכה הראשון או הזוכה השני לכל אחד מהתיחורים כאמור בסעיף 0.8.5.2.

0.1.10. המכרז יערך בשני שלבים; בשלב הראשון ייבדקו מסמכי המכרז ועמידה של המציעים בתנאי המכרז, לרבות תנאי הסף למציע. בשלב זה המציעים שיעמדו בדרישות המכרז יוכרזו כ"ספקים רשומים". בשלב השני של המכרז, יבצע עורך המכרז מספר תהליכי תיחור בין הספקים שברשימה לאספקת שירותים נדרשים (להלן: "בקשת תיחור").

0.1.11. באם בתיחור מסויים יימצא כי לדעת עורך המכרז, קיימת תחרות מועטה, יהיה רשאי עורך המכרז, אולם לא חייב, לבטל את התיחור, לצאת במכרז מרכזי אחר, או לאפשר ביצוע התקשרות עצמאית על ידי המשרדים הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

0.1.12. טבלת ריכוז תאריכים

נושא	נתון
יום פרסום המודעה בעיתונות	21/4/2016
כנס מציעים	8/5/2016 בשעה : 13:30
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	18/5/2016 בשעה 16:00
מועד אחרון למענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה	13/7/2016
מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים	28/7/2016 בשעה 13:00
מועד תוקף ההצעה וערבות מציע	עד 31/1/2017
תקופת הדרכות ספקים מאושרים לשלב התיחור	יפורסם בהמשך
מועד תיחור ראשון	יפורסם בהמשך

במקרה של אי התאמה בין הרשום בטבלה לבין הרשום בגוף המכרז, קובעים הנתונים הרשומים בטבלה.

0.2. הגדרות (I)

0.2.1. הגדרות

אזור הצפון	אזור הצפון : מקו רוחב חדרה צפונה (לא כולל חדרה).
אזור המרכז	אזור המרכז : מקו רוחב חדרה בצפון עד קו רוחב גדרה בדרום (כולל חדרה וגדרה).
אזור הדרום	אזור הדרום : מקו רוחב גדרה דרומה (לא כולל גדרה).
אזורי השירות	כל רחבי מדינת ישראל לרבות אזור C ביהודה ושומרון.
איכות הצעה	ציון איכות להצעת תיחור, מרכיבי האיכות לבחינה ומשקלם יוגדרו בבקשה לתיחור באם ידרשו, נוסחת החישוב מפורטת בפרק 0.
אתר האינטרנט	אתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו: WWW.MR.GOV.IL
אתרי המזמין	חצרות ובנייני משרדי הממשלה ויחידות הסמך, וכן המזמינים שיצורפו לרשימה על ידי עורך המכרז, לרבות כל סניפיהם הפזורים ברחבי הארץ במקומות שונים.
בקשת תיחור	הודעת עורך המכרז לספקים הרשומים, בדבר קיום תיחור דינאמי מקוון עבור מוצר/שירות אחד או יותר. במסגרת בקשת התיחור יפרט עורך המכרז את השירותים/מוצרים הנדרשת/ות, מועדים, תקופת זכייה שלב ב', תנאים והכל כמפורט בסעיף 0.8.3.2
גופים נלווים	מוסדות ותאגידי נוספים עליהם חל חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.
המכרז	מסמך זה על כל על נספחיו, דרישותיו, תנאיו וחלקיו לרבות תשובות עורך המכרז לשאלות המציעים כמפורט בסעיף 0.3.3.
הצעה	תשובת מציע למכרז זה על כל נספחיה, תנאיה וחלקיה
הצעה מאושרת	הצעה של מציע אשר עמדה בשלב אי ונבחרה על ידי עורך המכרז כנכללת ברשימת הספקים הרשומים לשלב ב' של המכרז.
השירותים המבוקשים	השירותים כמפורט בסעיף 0.1.2.
ועדת מכרזים	ועדת מכרזי מחשוב וטכנולוגיה מרכזיים של החשב הכללי, משרד האוצר.

כשיר שני	מציע אשר ועדת המכרזים הכריזה עליו ככשיר שני בהתאם למפורט בסעיף 0.8.5.2.
מזמין	משרד/גופים נלווים הרוכשים ציוד על פי תוצאות המכרז.
מזמין חלופי	משרד ממשלתי, יחידת סמך ממשלתית או גופים נלווים הרוכשים את השירותים המבוקשים על פי תוצאות המכרז עבור מזמין (כהגדרתו בסעיף 0.1.3 לעיל) אחר ולא לשימושם הישיר.
מחיר פתיחה לפריט	מחיר הפתיחה לשלב ב' – התיחור הדינאמי המקוון אשר נקבע לכל פריט על ידי עורך המכרז.
מחיר סופי של פריט	מחיר הפריט כפי שהוצע בסיום שלב ב' של המכרז על ידי המציע שדורג במקום הראשון.
מצב חירום	כהגדרתו, מעת הכרזתו על ידי כנסת ישראל, ממשלת ישראל או רשות החירום הלאומית (רח"ל) או לחלופין, במצב כוננות מוגברת (כגון: אסון טבע, אסון לאומי, מצב לחימה מתמשכת, הערכות למלחמה), וזאת לאחר אישור עורך המכרז.
מציע	גוף אשר הגיש הצעה במכרז.
ספק/ים רשום/ים	מציע אשר הגיש הצעה במכרז בשלב א' והצעתו נקבעה כהצעה מאושרת (עבור יצרן אחד או יותר) ונכלל ברשימת הספקים הרשומים.
משרד / מזמין	משרד ממשלתי, יחידת סמך וגופים נלווים הרוכשים מוצרים ושירותים על פי תוצאות מכרז זה.
משתמש/תהליך קריטי	משתמש או תהליך אשר לפגיעה לשירות הניתן לו השפעה מהותית על המזמין, לקוחותיו או מקבלי שירות אחרים, לרבות: מערכות מרכזיות, מוקדי שירות, מוקדי חירום, מערך האבטחה, חמ"ל.
ניקוד איכות מינימלי	ניקוד האיכות המזערי של הצעה שיכולה לעבור לשלב ב', כמפורט בסעיף 0.8.3.5 שגיא! מקור ההפניה לא נמצא..
ספק זוכה / זוכה	ספק רשום אשר וועדת המכרזים הכריזה עליו כזוכה בשלב ב' בתיחור דינאמי מקוון עבור תיחור מסויים.
עורך המכרז	מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר.
ערבות הגשה	ערבות המוגשת עם הגשת ההצעה למכרז כאמור בסעיף 0.6.2
ערבות ספק רשום	ערבות אשר יגיש מציע אשר עמד בדרישות שלב א' והוכרז כספק רשום, כאמור בסעיף 0.10.1.

ערבות זכיה	ערבות אשר יגיש ספק רשום עם זכייתו בתיחור כאמור בסעיף 0.10.2
ציוד חלופי	ציוד המחליף באופן זמני או קבוע את הציוד שנרכש במכרז, בכפוף למפורט בפרק 4 להלן.
ציוד/מערכת חדש	ציוד או מערכת שלא נעשה בהם שימוש כלשהו בעבר.
ציון הצעה	ציון המשקלל את ציון המחיר של ההצעה עם ציון האיכות של ההצעה כמפורט בסעיף 0.8.4.
קריאת שירות	קריאה של המזמין בבקשה לקבלת שירותים.
רשת תקשורת	תהליכים ומערכות להעברת נתונים בין מחשבים או מכשירים אלקטרוניים אחרים, ללא העברה פיזית של אמצעי לאחסון נתונים ביניהם, תוך שימוש בתווך המשמש לתקשורת, כגון: כבלי נחושת, סיבים אופטיים, גלי רדיו ועוד. על תווכים אלו מועברים הנתונים בצורה דיגיטלית.
שבת וחג	החל משעה לפני כניסת השבת/חג ועד לשעה אחרי צאת השבת.
שירותי אחזקה	שירות אשר במסגרתו מבצע הזוכה את כל הנדרש לתפעול התקין של המערכות עבורן נרכש השירות, ראה פרק 4 לפירוט מלא של השירותים הנדרשים.
שלב א'	שלב ראשון של המכרז - בשלב זה נבחנת כל הצעה המוגשת למכרז על בסיס עמידתה של ההצעה בתנאי המכרז. מציע אשר הצעתו תעמוד בתנאי המכרז ייכנס לרשימת הספקים הרשומים אשר ירכיב עורך המכרז לצורך עריכת שלב ב'.
שלב ב'	שלב שני של המכרז - שלב התיחור הדינאמי המקוון. במסגרת שלב זה יערכו תיחורים דינאמיים תקופתיים בהתאם לתצורת השירות הנדרש על ידי עורך המכרז. ההשתתפות בתיחורים תתבצע בהתאם לרשימת הספקים הרשומים אשר אושרה על ידי עורך המכרז.
שעות עבודה	ימים חול: בשעות 08:00-18:00.
מקובלות	ימי ו' וערבי חג: 07:30-13:00.
תיחור דינאמי	הליך תחרותי שיערך בצורה של מכרז דינאמי מקוון (במסגרת שלב ב') על גבי רשת האינטרנט בו יציעו ספקים רשומים הצעות מחיר לכמות ולדגמים של הציוד או השירות הנדרש (עבור תצורה ספציפית) ובמסגרתו רשאים ספקים רשומים להגיש הצעות מחיר ולשפר את הצעתם בהתאם
מקוון / תיחור	לכללי המכרז המקוון הדינאמי כמפורט בסעיף 0.8 להלן.

תמיכה טכנית	מתן סיוע מרחוק בפתרון בעיות וסיוע בפתירת כרטיס תקלה אצל היצרן ומעקב אחריו.
תקופת המכרז	המכרז יהיה בתוקף למשך עשרים וארבעה (24) חודשים ממועד אישור וועדת המכרזים לרשימת הספקים המורשים. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות להאריך תקופה זו, במספר תקופות שלא יעלו על שלושים ושישה (36) חודשים נוספים (להלן: "אופציה"), וזאת בהודעה מוקדמת של 30 ימים לפני תום כל תקופה.
תקופת הרכש	משך התקופה שתקבע על ידי עורך המכרז לפני כל תיחור בה יהיו רשאים המזמינים לרכוש את המוצרים והשירותים מהזוכה. עורך המכרז יקבע בבקשת התיחור את תקופת הארכת הרכש האפשרית. בתקופה זו יהיה כל מזמין רשאי לרכוש את המצרים והשירותים המבוקשים, לרבות שירותי אחריות ותחזוקה.
תקופת התארגנות	תקופה שתיקבע בכל בקשת תיחור. בתקופה זו יידרש הספק להיערך לקראת תחילת אספקת השירותים אצל המשרדים. ויוכל לספק שירותים למשרדי הממשלה כמוגדר בתקופת הרכש.
תקופת התחייבות לקו	תקופה שתיקבע בכל בקשת תיחור בה מתחייב המשרד המזמין שלא להסיר את הקו. למרות האמור לעיל, יובהר כי לכל משרד מזמין הזכות לבטל במהלך תקופת ההתקשרות עד 20% מכמות הקווים המוזמנים מהזוכה.
תקופת מעבר	תקופה שתיקבע בכל בקשת תיחור. בתקופה זו עורך המכרז יהיה רשאי לרכוש את השירותים מספק זוכה חדש. בתקופה זו יידרש הספק לשיתוף פעולה מלא עם הזוכה החדש לצורך העברת הקווים לספק החדש ולצורך חפיפה.
תקלה חמורה	תקלה המשביתה פעילות משתמש. סיווג סוג התקלה ככזה הוא בידי המזמין.
תקלה רגילה	תקלה שאינה משביתה פעילות משתמש. סיווג סוג התקלה ככזה הוא בידי המזמין.

0.2.1. הגדרות טכנולוגיות ייחודיות

אתרי המשרדים	חצרי המשרדים ובנייני המשרדים.
Last Mile	מתייחס לתשתית התקשורת ולטכנולוגיה בין אתר הזוכה הקרוב ביותר ללקוח (POP) לבין הציוד הנמצא באתר הלקוח (CE). תשתית זו מוגדרת בהתאם לאופי קו התקשורת הפיזי במקטע: קו נחושת, קואקס, סיב אופטי.
הספק הנוכחי	כפי שיוגדר במסמכי הבקשה לתיחור
השירותים המבוקשים	כהגדרתם בסעיף 0.1.2 לעיל.
נתב (Router)	ציוד ברשת מחשבים המבצע ניתוב חבילות נתונים ע"פ כתובות לוגיות (כתובות IP) ופרמטרים אחרים כמו – QoS, עומסים, עלויות, מרחקים ועוד.
נקודת סיום רשת	הנקודה בה מסתיימת רשת הזוכה ומתחילה רשת המשרד המזמין (מימשק בין ה-CE ל-CPE).
ספק משנה	ספק המספק מוצרים או שירותים לספק הזוכה למימוש אחד או יותר מדרישות המפרט.
שירותי נס"ר	שירותי נקודת סיום רשת על פי הגדרתם בתנאי רישיון משרד התקשורת.
Upstream	המידע הזורם מכיוון ה-CE /DTE לכיוון השרת ו/או הרשת PE .
Downstream	המידע הזורם מהשרת ו/או הרשת (PE) לכיוון ה-CE /DTE.
Customer) CE (Edge	ציוד קצה רשת הממוקם בשטחו של המשרד המזמין והמתוחזק על ידי הספק הזוכה. מהווה נקודת מימשק בין ה-CPE ובין רשת הזוכה.
CPE Customer) Premises (Equipment	ציוד קצה רשת של המשרד המזמין, המחובר אל ה-CE, והממוקם בשטחו ומתוחזק על ידו (נתב, Firewall, מתג).
(Local Area Network) LAN	רשת תקשורת נתונים מקומית, המאפשרת עבודה משותפת של מספר רב של מחשבים תוך שימוש משותף במשאבים כמדפסות, דיסקים, אמצעי תקשורת ועוד.

רשת תקשורת רחבה המיועדת לקשר בין רשתות מקומיות (LAN) מרוחקות. בדרך כלל תשתיות ה-WAN הן של ספק שירותי תשתית, כגון הספק הזוכה.	Wide) WAN (Area Network
הזמן העובר מרגע שליחת המידע בנקודת הכניסה לרשת עד הגיעו ליציאה בקצה הרשת. Latency נמדד במילי שניות (ms).	Latency
הזמן העובר מרגע שליחת המידע בנקודת הכניסה לרשת עד חזרתו לנקודת הכניסה לאחר שהגיע לקצה הרשת ומשם הוחזר. נמדד במילי-שניות (ms).	Roundtrip Latency
תופעה הנובעת משינוי בפרקי הזמן העוברים בין שתי חבילות מידע עוקבות. נמדד במילי שניות (ms).	Jitter (ריצוד)
אחוז חבילות המידע שהולכות לאיבוד ברשת. נמדד באחוזים לחודש.	Packet Loss

0.3. מנהלה

0.3.1. קבלת מסמכי המכרז

יש להוריד, ללא תשלום, עותק אלקטרוני של מסמכי המכרז, מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il תחת הכותרת מכרזים - ← מכרז מממ – 00-2016.

0.3.2. איש הקשר

נציג עורך המכרז אליו יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז זה הוא מר בני בקשי מינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1, ירושלים, טל': 02-6663427, פקס: 02-5695368, כתובת דואר אלקטרוני: benyba@mof.gov.il. כל פנייה בעניין המכרז תיעשה בכתב, לנציג עורך המכרז- קרי, איש הקשר. על הפונה לוודא כי פנייתו נתקבלה בשלמותה אצל איש הקשר.

0.3.3. נוהל העברת שאלות ובירורים

0.3.3.1. שאלות המציעים תוגשנה לאיש הקשר בכתב, באמצעות פקס או בקובץ pdf במייל. בנוסף, תוגשנה השאלות בקובץ excel בתצורה כפי שתתפרסם באתר האינטרנט. באחריות המציע לוודא טלפונית ששאלותיו הגיעו ובשלמותן לידי איש הקשר. המועד האחרון להגשת שאלות המציעים מפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.12.

0.3.3.2. שאלות המציעים תוגשנה במבנה הבא:

פירוט השאלה	הסעיף במסמכי המכרז	מס' סידורי

0.3.3.3. תשובות עורך המכרז לשאלות שהוגשו תפורסמנה בקבצי הבהרות באתר האינטרנט, תחת הכותרת תקצרי מכרזים וקבצי הבהרות ← הבהרות למכרז מממ – 11-2015. יובהר כי על המגיש הצעה למכרז חלה האחריות המלאה

והבלעדית להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור.

0.3.3.4. תאריך אחרון למענה של עורך המכרז לשאלות מופיע בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.1.12.

0.3.3.5. נוסח התשובות של עורך המכרז הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

0.3.3.6. רק תשובות שפורסמו כמפורט לעיל מחייבות את עורך המכרז.

0.3.3.7. המציע יצרף להצעתו העתק של תשובות עורך המכרז כשהן חתומות בחותמת המציע ובחתימת מורשה/י חתימה מטעמו.

0.3.3.8. מובהר כי ככל שלא נשאלה על כך שאלת הבהרה טרם הגשת ההצעה, אזי ככל שתימצא לאחר מכן סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, הם יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע או את זכויות עורך המכרז/המזמין, ובכל מקרה, החלטת עורך המכרז בדבר הפרשנות תחייב את המציע.

0.3.4. **כנס מציעים**

כנס מציעים יתקיים במשרדי מינהל הרכש הממשלתי במועד הנקוב בטבלת ריכוז התאריכים בסעיף 0.1.12.

ההשתתפות בכנס ורישום הנוכחות בו הינה תנאי להגשת המכרז.

0.3.5. **הגשת הצעות**

את ההצעה יש להגיש כמפורט בסעיף 0.7 להלן, לתיבת המכרזים אשר נמצאת במינהל הרכש הממשלתי, רחוב נתנאל לורך 1 ירושלים, קומה 1, וזאת לא יאוחר מן המועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.12. הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים.

0.4. המכרז (I)

0.4.1. תכולת המכרז

מכרז זה מכיל:

- פרק 0 המנהלה - בו מצויים פרטים מנהליים כלליים של המכרז, תנאי הסף של המכרז, דרך הגשת ההצעות ואופן בחירת הזוכים.
- פרקים 1 עד 4 החלק המקצועי- בו מוגדרים הפרטים הטכניים הנדרשים מהציוד ופרטים לגבי המציע.
- פרק 5 העלות- בו מובאת נוסחת שקלול עלות ההצעה.
- נספחים רשימת הנספחים

0.5. סיווג רכיבי המכרז (I)

0.5.1. השיטה

רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

רכיבי המכרז מסווגים לפי הסימון הבא:

- I (Information)
- רכיב המובא לידיעה בלבד. המציע, בחתימתו על מסמכי המכרז (ראו סעיף 0.7.2.2) מאשר לגבי כל הרכיבים המסווגים I: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו ונפעל בהתאם". לפיכך, במענה לפרקים 0-5 אין צורך לתת תשובה ביחס לרכיבים המסומנים I.
- G (General)
- רכיב הדורש תשובה כללית ובפורמט יחסית חופשי. בד"כ זהו סעיף "פתוח" בו ניתן להוסיף הצעות ופתרונות יצירתיים, ובלבד שבסופו של דבר יינתן מענה ברור לדרישה, יודגשו התכונות העיקריות ויהיה ברור מה בדיוק מוצע, מה כבר קיים ומה מובטח / מוצע שיהיה.

S (Specific)
רכיב הדורש תשובה מפורטת ומדויקת, בפורמט מדויק שנדרש במכרז: מילוי טבלה, צירוף אישורים וכו'. בד"כ זהו סעיף "סגור". ניתן להוסיף מידע מעבר לנדרש בכפוף להנחיות שבסיווג G. אם המידע רב, יש להוסיפו כנספח בסימון המתאים.

ישנם רכיבי תשובה מסוג S בהם קיימת דרישה מזערית כלשהי, ובמענה לרכיבים אלה על המציע לעמוד בדרישה מזערית זו.

M
(Mandatory)
רכיב סף (Go/No Go), נקרא גם סעיף חובה (Mandatory), מבחינת העמידה בתוכן הסעיף. תשובת המציע תהיה מסוג "קראנו והבנו - מקובל עלינו, הצעתנו עונה על דרישות סעיף זה", הכל בהתאם לעניינינו ותוכנו של הסעיף. **חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, בסעיף מסוג זה, עלולים להביא לפסילת ההצעה.**

N (Non relevant)
סימון מיוחד לרכיבים שהושמטו ואין לענות עליהם. מטרת סימון זה היא לציין למגיש ההצעה שאין כאן טעות אלא השמטה מכוונת.

0.5.1.1. סיווג של רכיב אב תקף לכל הבנים, אלא אם צוין ברכיב הבן אחרת. במילים אחרות, רכיב שמסומן לידו סיווג, זהו סיווג המחייב, לרכיב שאין לידו סימון תקף סיווג רכיב האב שלו. מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

0.5.1.2. דרישות מינימום הינן מחייבות. הצעה שלא תעמוד בדרישות המינימום המוגדרות במכרז עלולה להיפסל.

0.5.2. **סיווג סעיפי פרק המנהלה**

סעיפי המנהלה (פרק זה) מסווגים כולם M, חוץ מסעיפים בהם מצוין במפורש אחרת. המציע, בחתימתו על מסמכי המכרז (ראו סעיף 0.7.2.2) מאשר לגבי כל הרכיבים המסווגים M בפרק המנהלה: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה". במענה לסעיפים שבפרק המנהלה, הדורשים פירוט מצד המציע, יתן המציע תשובה עניינית וברורה, ויצרף אישורים נלווים הכל בהתאם לענייני ותוכנו של הסעיף.

0.5.3. סיווג החלק המקצועי (הטכני) ופרק העלות

רכיבי החלק המקצועי ופרק העלות (פרקים 5-1 להלן) מסווגים כמפורט לעיל, הסיווג מצוין בגוף המכרז ליד כותרתו של כל סעיף (או ברכיב האב שלו). מעבר לכל סיווג יש לשים לב להנחיות שבגוף הסעיף ולדרישות המנוסחות שם.

0.6. תנאי סף ואישורים שעל המציע להמציא עם הגשת ההצעה

0.6.1. תנאי סף והצהרות המציע

רשאי להשתתף במכרז כל גורם אשר רכש מעורך המכרז את מסמכי המכרז, והוא עומד, במועד הגשת ההצעה, בדרישות הבאות:

0.6.1.1. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל כדין, ללא חובות לרשות התאגידיים.

מובהר כי היה והמציע הינו שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.

0.6.1.2. למציע אחד מהרישיונות הבאים מטעם משרד התקשורת, כשהוא בתוקף נכון

למועד הגשת ההצעות: "רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים" או "רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים (תשתית)" או "רישיון כללי אחוד".

0.6.1.3. המציע צירף להצעתו תצהיר מציע בנוסח שבנספח 3, והוא עומד בתנאים

המפורטים בהם הנדרשים מכח סעיף 0.6.3.3.

מובהר כי עורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לאפשר למציע, לאחר הגשת ההצעה, לצרף אסמכתאות נוספות להוכחת האמור בתצהירים.

0.6.1.4. המציע צירף להצעתו כתב ערבות כאמור בסעיף 0.6.2 להלן.

- 0.6.1.5. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ואין, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז, אפשרות לניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או בעלי עניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע.
- 0.6.1.6. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים. כמו כן, המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה. (עם זאת, לאחר הזכייה מציע זוכה יוכל להתקשר עם מציע שלא זכה לצורך שירותי קבלנות משנה).

0.6.2. ערבות אוטונומית בגין הגשת ההצעה

- 0.6.2.1. ההשתתפות במכרז מותנית בצירוף ערבות אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים לפקודת משרד האוצר על סך של 100,000 ₪ בהתאם לנוסח המחייב בנספח 1 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא):
- 0.6.2.2. עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, במקרה שהמציע יחזור בו מהצעתו, לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו לרבות מתן ערבות כנדרש בסעיף 0.10 ו/או ינהג שלא בתום לב ומכל נימוק אחר כמפורט בתקנות חובת המכרזים התשנ"ג - 1993.
- 0.6.2.3. הערבות תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 0.6.2.4. תוקף הערבות ההצעה יהיה כאמור בסעיף 0.1.12. לבקשת המזמין, יאריכו המציעים את תוקף ערבות ההצעה עד לקבלת החלטה סופית על תוצאות מכרז זה. מציע שלא יאריך את ערבותו, תחולט ערבותו.
- 0.6.2.5. עם ההכרזה על הזוכה וחתימה על הסכם עימו, ערבות זו תוחזר לשאר המציעים. הזוכה יידרש להמיר ערבות זו בערבות ספק רשום כנדרש בסעיף 0.10.
- 0.6.2.6. מציעים המעוניינים בכך, יוכלו להגיש לבדיקת עורך המכרז את נוסח הערבות בדוא"ל עד 7 ימים לפני המועד שנקבע כמועד אחרון להגשת הצעות, ולקבל פרה-רולינג ביחס לנוסח כתב הערבות.

0.6.3. אישורים ומסמכים נוספים

להלן פירוט האישורים נדרשים, שיש לצרף להצעה המוגשת לפי סעיף 0.7 להלן, תקפים למועד הגשת ההצעה:

0.6.3.1. אישורים נדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים. פרט למידע הרלוונטי הכלול בתצהיר המציע, יצורף להצעה אישור פקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס, המעיד שהמציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו – 1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף") או שהוא פטור מלנהלם ושהוא נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף. אישורים אלה יצורפו לתצהיר המציע שבנספח 3.

0.6.3.2. תדפיס פרטי חברה/שותפות עדכני מרשות התאגידים הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים, שכתובתו:
<http://www.justice.gov.il/mojheb/rasuthataagidim>, בלחיצה על הקישור "הפקת נסח חברה". מציע שהוא עמותה יצרף אישור ניהול תקין מרשם העמותות. מציע שהוא אגודה שיתופית יצרף תעודת רישום אגודה מרשם האגודות השיתופיות. יסומן כנספח 0.6.3.2.

0.6.3.3. צילום העמוד הראשון של אחד מהרישיונות הבאים מטעם משרד התקשורת, כשהוא בתוקף נכון למועד הגשת ההצעות: "רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים" או "רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים (תשתית)" או "רישיון כללי אחוד". יסומן כנספח 2.

0.6.3.4. תצהיר המציע, בנוסח המחייב שבנספח 3 (פרק 5 לנספח), חתום על ידי מורשה/י החתימה מטעם המציע, ומאומת על ידי עו"ד, ולפיו נכון למועד הגשת ההצעה, המציע עומד בדרישות המפורטות להלן:

- המציע עוסק באספקת שירותי קווי נתונים על גבי רשת עצמאית של המציע, לפחות שנתיים (2) שנים ברצף.
- המציע מפעיל לפחות 3,000 קישורים קרקעיים מאחת הטכנולוגיות המפורטות בסעיף 0.1.2.

0.6.4. תוקף ההצעה (I)

תוקף ההצעה רשום לעיל בטבלת התאריכים שבסעיף 0.1.12. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 60 ימים, זאת עד לקבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות ספק זוכה. המציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה האמורה.

0.6.5 השלמת מידע, הדגמה ומצגות (I)

מבלי לגרוע מכל זכויות עורך המכרז, לרבות האפשרות לפסול הצעה שאינה עונה על תנאי מכרז זה, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציע להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות וועדת המכרזים לטעון הבהרה או השלמה. מציע יענה לדרישת עורך המכרז לפגישה כאמור ויופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה תוך פרק זמן שלא יעלה על חמישה ימי עבודה מרגע קבלת הדרישה אצלו. אם יידרש מציע להשיב בכתב, יענה מציע בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו על ידי ועדת המכרזים בפניה אליו. בנוסף, רשאי עורך המכרז או ועדת המכרזים לפנות לכל גורם שימצא לנכון לצורך קבלת חוות דעת או מידע נוסף בדבר איכות עבודת המציע.

0.6.6 קבלני משנה

0.6.6.1 המציע יהיה רשאי להפעיל קבלני משנה לצורך מימוש הצעתו תוך קיום התנאים האלה:

- המציע יהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים של קבלני המשנה אשר ישולבו בפרויקט.
- ההתקשרות לקבלת השירות תהיה מול הזוכה ומולו בלבד והוא זה אשר יפנה את קבלני המשנה (באם אושרו) לטיפול במימוש דרישות המכרז.

0.6.6.2 במידה והמציע יבחר להשתמש בקבלני משנה במסגרת מענה לתיחור זה או אחר, הצעתו תכיל את פרטיהם ויכולותיהם של קבלני המשנה עימם הוא עובד, בהתאם לפירוט הנדרש בנספחים למכרז להלן, לרבות תיאור מפורט של חלקו של כל קבלן משנה במילוי דרישות המכרז. (ללא קבלני תשתית ופריסה).

0.6.6.3 המציע רשאי להציע לאחר ההכרזה על זכייתו קבלני משנה נוספים ובלבד שיעמדו בכל התנאים הנדרשים במכרז ובתנאי שיאשרו מראש ע"י עורך

המכרז. יובהר, כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה של הספק הזוכה.

0.6.7. שלמות ההצעה ואחריות כוללת (I)

ברור ומוסכם על הצדדים כי ההצעה המוגשת היא שלמה ומוצעת כיחידה אינטגרטיבית ותפעולית אחת. מגיש ההצעה ייחשב לקבלן הראשי ויהיה אחראי לכל הפעילויות והתוצרים.

הצעת המציע כוללת את כל הרכיבים הנלווים הנדרשים על מנת להפעיל את המערכות המוצעות על ידו.

0.7. הצעת המציע

0.7.1. מבנה ההצעה

ביחס לפרקים 0-5 תכלול הצעת המציע את כל הנדרש בסעיף 0.6 לפרק זה, לרבות נספחים שיש להגישם עם ההצעה, וכן מסמכי מכרז חתומים כמפורט בסעיף 0.7.2.2 להלן.

תוכן ומבנה התשובה בכל רכיב (ותת-רכיב) יהיה בהתאם לנספח המענה הטכנולוגי, ויתאים לסיווג הרכיב: M, G או S, כמוגדר בסעיף 0.5.1 לעיל.

0.7.2. צורת הגשת ההצעה

0.7.2.1. ההצעה תוגש ארוזה באריזה (מעטפה או ארגז) אחת, סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע או סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה ירשם "מכרז מס' מממ – 00-2016 לאספקת שירותי תשתית לקישור לרשת האינטרנט".

0.7.2.2. האריזה תכיל את כל מסמכי המכרז חתומים וכן תשובה לנספחי המכרז ותכלול:

(1) עותק מודפס אחד מלא של כל המכרז על כל נספחיו וחלקיו, לרבות הבהרות שהוציא עורך המכרז, בו כל עמוד חתום במקור בחותמת התאגיד של המציע וחתימה בראשי תיבות של מורשי החתימה מטעמו (כפי שהוצהר).

(2) תשובה לנספחי המכרז בצירוף כל האישורים הנדרשים בפרק המנהלה: עותק אחד מקור + העתק אחד. כל עמוד יהיה חתום במקור בחותמת התאגיד של המציע וחתימת מורשי החתימה מטעמו (כפי שהוצהר).

3) נספח 13 – חוזה ההתקשרות יחתם כנדרש, הן בראשי תיבות בתחתית כל עמוד והן בסופו על ידי מורשה החתימה ויצורף למענה, עותק אחד מקור, כחוברת נפרדת.

4) עותק מקורי של נספח 1 - כתב ערבות של המציע. טופס מקורי זה יצורף למעטפה זו, אך לא יהיה כרוך יחד עם שאר המסמכים. בהעתקים יצורף העתק כתב הערבות כרוך.

למעטפה יצורף מדיום אופטי המכיל את תכולת המעטפה בקבצי Microsoft Word עבור מסמכים, וקבצי Microsoft Excel וקבצי PDF עבור קטלוגים/אישורים סרוקים. חייבת להיות זהות תוכן בין ההצעה ותוכן המדיום האופטי, אם לא תהיה זהות כאמור, יהיה רשאי עורך המכרז לקבוע, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי כל רכיב מרכיבי ההצעה, איזה עותק יחייב את המציע.

0.8. בדיקת ההצעות והערכתן (I)

0.8.1.1. להלן פירוט הליך בדיקת ההצעות, רק הצעה שעומדת בבדיקות המתוארות בשלב א' של המכרז, תועבר לשלב ב' של המכרז.

0.8.2. שלב א' של המכרז:

0.8.2.1. בדיקת הצעות המציעים

0.8.2.1.1. בדיקת עמידתן של כל ההצעות בתנאי סף מנהליים וקיומם של כל המסמכים הנדרשים בהתאם לנדרש בפרק המנהלה. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בתנאים אלה.

0.8.2.1.2. בדיקת פרקים 1 עד 5 – כן תיבדקנה עמידתן של כל ההצעות בכל הדרישות המופיעות בפרקים אלה. עורך המכרז רשאי לפסול הצעות שאינן עומדות בדרישות.

0.8.2.1.3. מובהר כי עורך המכרז רשאי לבצע את הבדיקות שלעיל לפי איזה סדר שיראה לנכון, ואף במקביל.

0.8.2.1.4. מציעים שעמדו בכל דרישות שלב זה יאושרו על ידי וועדת המכרזים כמועמדים להיות ספקים רשומים.

0.8.2.1.5. לאחר מילוי כל האמור בסעיף לעיל לעיל לשביעות רצונו של עורך המכרז, תכריז ועדת המכרזים על המועמד כ"ספק רשום.

0.8.2.2. כללי רשימת ספקים הרשומים

0.8.2.2.1. כאמור, מציע אשר ועדת המכרזים מצאה כי הצעתו עומדת בתנאים ובדרישות המפורטים במכרז יקבל על כך הודעה בכתב מאת ועדת המכרזים.

0.8.2.2.2. הספק הרשום יידרש לספק ערבות ספק רשום כמפורט בסעיף 0.10.1, להציג ביטוח כאמור בסעיף 0.8.2.3, ולחתום על חוזה ההתקשרות 0.11.

0.8.2.2.3. הספקים הרשומים יידרשו להשתתף בהדרכה ייעודית, ובתיחור דינאמי מדמה כאמור בסעיף 0.8.3.8. על מועדי ההדרכה והתיחור המדמה תצא הודעה לספקים הרשומים לאחר סיום שלב א'.

0.8.2.2.4. ההשתתפות בהדרכה הינה חובה, ספק מאושר שלא השתתף בהדרכה לא יוכל להשתתף בתיחורים.

0.8.2.2.5. אין חובה על ספק רשום להשתתף בכל התיחורים, אולם עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו, להוציא מרשימת הספקים הרשומים כל ספק רשום שלא השתתף בשלושה תיחורים רלוונטיים ברצף (תיחור רלווטי מוגדר כתיחור שעל פי דעת עורך המכרז לספק הרשום יש היכולת להציע בו מענה).

0.8.2.2.6. ספק רשום יוכל להוסיף טכנולוגיות קישור לאורך כל תקופת המכרז, הן באופן יזום והן במסגרת מענה לבקשת תיחור וזאת באישור עורך המכרז.

0.8.2.3. ביטוח

0.8.2.3.1. המועמד לזכייה יידרש להציג ביטוח תקף בהתאם לנדרש בנספח הביטוח המצורף כנספח 11 כתנאי להכרזה על זכייתו.

0.8.2.3.2. במידה והמועמד לזכייה לא יציג את אישורי הביטוח כנדרש בתוך 2 שבועות מיום הודעה על זכייה, יהיה עורך המכרז רשאי לחלט את ערבותו ולבחור בספק חלופי.

0.8.3. שלב ב' של המכרז – תיחור תקופתי

0.8.3.1. כללי

0.8.3.1.1. כל תקופה, בהתאם לצורכי עורך המכרז, יבצע עורך המכרז הליך של תיחור/תיחורים בהליך של בקשת תיחור על פי החלטתו.

0.8.3.1.2. כל בקשת תיחור תכיל תצורת שירות אחת או יותר ותהיה בלתי תלויה בבקשות תיחור אחרות שתפורסמנה באותה תקופה. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לשלוח בקשת תיחור אחת או יותר שתתקיימנה באותו יום או בימים נפרדים.

0.8.3.1.3. עורך המכרז יקבע לכל תיחור את משקלות המחיר והאיכות.

0.8.3.1.4. כל הליך תיחור הינו עצמאי ועומד בזכות עצמו ואין לראות בו התחייבות לדרישות בתיחורים אחרים.

0.8.3.2. בקשת התיחור

0.8.3.2.1. בקשת התיחור תישלח בדואר אלקטרוני לכלל הספקים הרשומים.

0.8.3.2.2. בקשת התיחור תכלול את הפרטים הבאים:

- מספר התיחור.
- דרישות מינימום הנדרשות מהספק הרשום (במידה ויש כאלו).
- מפרט טכני שירות אחד או יותר.
- רכיבים נוספים נדרשים.
- דרישות אספקה, התקנה, שירות ותחזוקה יחודיות לתיחור.
- המשקלות אשר ישמשו לצורך שקלול ההצעות.
- תקופת ההתחייבות, באם קיימת.
- פירוט מנגנון התיחור בהתאם לסוג התיחור, כדוגמת:
 - מחירי פתיחה (מקסימום) לכל פריט, המחירים יהיו כוללים מע"מ.
 - מודל הייחוס הנדרש בתיחור וקבוצות ההנחה אשר יוגדרו.

○ רכיבי שירות/תחזוקה ושירותים נוספים הנדרשים
בתיחור.

- מדדי האיכות ויחס איכות/מחיר (בתיחורים אשר נקבעו
כתיחורי איכות)
- גובה ערבות זכיה.
- מועדים לסבב שאלות הבהרה.
- מועד הגשת המענה לעורך המכרז.
- מועד ביצוע התיחור הדינמי.
- תקופת זכיה שלב ב (תקופת הרכש).

0.8.3.2.3. עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל בקשת תיחור
או הליך תיחור או לפרסם הליך תיחור חדש. הודעה על כך תשלח לכל
רשימת הספקים הרשומים.

עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את הספקים הרשומים משתתפי
התיחור במקרה של ביטול בכל צורה שהיא.

0.8.3.2.4. באם בתיחור מסויים יימצא כי, לדעת עורך המכרז, קיימת תחרות
מועטה, יהיה רשאי עורך המכרז, אולם לא חייב, לבטל את התיחור,
לצאת במכרז מרכזי אחר, או לאפשר ביצוע התקשרות עצמאית על ידי
המשרדים.

0.8.3.2.5. ייתכן ויצאו תיחורים לתחומים דומים ותחליפיים (קצבי קוים וסוגי
שירות) והבחירה בשירות הנדרש תהיה על ידי המזמין בהתאם לשיקול
דעתו הבלעדי.

0.8.3.3. מענה הספק הרשום לבקשת התיחור

0.8.3.3.1. הצעה לכל תיחור תוגש במעטפה אחת, סגורה היטב, ללא ציון פרטי
המציע או סימן זיהוי חיצוני אחר. על האריזה ירשם "מכרז מס' מממ
– 8-2016 לאספקת שירותי תשתית לקישור לרשת האינטרנט למשרדי
הממשלה - לתיחור __ [יצויין מספר התיחור הרלוונטי]".

0.8.3.3.2. המעטפה תכיל מענה מלא לדרישות התיחור הכולל פירוט מלא לכל
תצורה נדרשת, לרבות היצרן, דגם מדויק ומענה למפרט.

0.8.3.3.3. כל ספק רשום יכול להגיש מענה אחד לכל תיחור.

0.8.3.3.4. לכל תצורה יש להציע מענה יחיד.

0.8.3.4. בדיקת הצעת הספק הרשום לתיחור

0.8.3.4.1. בדיקת עמידתן של כל ההצעות בדרישות המפרט.

0.8.3.4.2. בתיחורים בהם הוגדר משקל איכות - הערכת איכות הצעות הספקים אשר עמדו בבדיקות דלעיל, ומתן ציון בהתאם למפורט בבקשת התיחור. ההצעות אשר אינן עומדות בניקוד האיכות המינימלי הנדרש כמפורט בסעיף 0.8.3.5.4, יפסלו. רק הצעות אשר תעמודנה בניקוד האיכות המינימלי, יחושב לגביהן ציון איכות ויאושרו להשתתף בתיחור הדינאמי המקוון.

0.8.3.4.3. הספקים שהצעותיהן אושרו להשתתף בתיחור, יוזמנו להשתתף בשלב התיחור הדינאמי המקוון, אשר ייערך באתר המכרזים שכתובתו: <http://server.tender.gov.il>.

0.8.3.4.4. עבור כל תיחור יערך תיחור מקוון נפרד, מועד וסדר התיחורים יפורטו בבקשת התיחור, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לשנות את מועדי התיחור ואת סדרם.

0.8.3.4.5. במקרים חריגים, בהם לדעת עורך המכרז תיחור דינאמי מקוון יפגע בתחרותיות בין המציעים, יהיה רשאי עורך המכרז לבקש לקבל את הצעות המחיר באמצעות תיבת המכרזים ("הגשה במעטפות"),

0.8.3.5. אופן חישוב ציון האיכות (בתיחורים שהוגדרו לכך)

0.8.3.5.1. הצעות המציעים שעמדו בדרישות הסף יבחנו על ידי צוות מקצועי שתמנה ועדת המכרזים.

0.8.3.5.2. הצוות המקצועי ינקד את ההצעות בהתאם למפ"ל שיקבע לפני הגשת ההצעות, תוך שימוש במקורות המידע הבאים (כולם או חלקם): נתונים שהוגשו על ידי המציע, מידע ציבורי על המציע והמוצרים, ניסיון גופים ממשלתיים בעבודה עם המציע, חוות דעת יועצים, וכן כל מקור מידע אחר לפי שיקול דעתו של הצוות המקצועי ושל ועדת המכרזים.

0.8.3.5.3. לאחר מתן הניקוד בכל אחד מהנושאים, יחושב ניקוד האיכות הכולל של ההצעה על ידי סכימת הנקודות שצברה ההצעה בכל פרק.

0.8.3.5.4. ניקוד איכות מינימלי:

- ניקוד האיכות המינימלי, באם יקבע, יפורט במסמכי התיחור.
- הצעות שיזכו לניקוד נמוך מזה יפסלו מהמשך התמודדות במכרז.

0.8.3.5.5. לאחר דירוג האיכות בכלל ההצעות בתיחור, ההצעה בעלת ניקוד האיכות הגבוה ביותר תקבל ציון איכות 100, ואילו יתר ההצעות יקבלו ציון יחסי בהתאם ליחס ניקוד האיכות של הצעתם לניקוד ההצעה האיכותית ביותר, בהתאם לנוסחה הבאה:

ציון האיכות להצעה הנבחרת = ניקוד איכות ההצעה הנבחרת חלקי (÷) ניקוד איכות ההצעה שקיבלה את ציון האיכות הגבוה ביותר מבין כל ההצעות לאותו תיחור, כפול 100.

לדוגמה, אם ניקוד ההצעה האיכותית ביותר הינו 90 וניקוד ההצעה הנבחרת הינו 72, אזי ציון האיכות של ההצעה הנבחרת יהיה:

$$80 \text{ נקודות} = 72/90 \times 100$$

0.8.3.6. אופן תמחור ההצעות

לצורך הבאת הצעות המציעים למכנה משותף, וכדי לאפשר תחרות אמיתית בין המציעים יופעל מנגנון תיחור אשר יפורט במסמכי התיחור:

0.8.3.6.1. במסגרת הליך התיחור הדינאמי המקוון, יציעו הספקים המאושרים מחירים לכל סעיף המופיע בתיחור, הכל כמפורט במסמכי התיחור.

0.8.3.6.2. יובהר, כי כל המחירים המוצעים על ידי המציעים, לרבות בשלב התיחור הדינאמי המקוון, יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי העלות בכדי לספק את המוצרים והשירותים המבוקשים.

0.8.3.6.3. במהלך התיחור הדינאמי המקוון, המחיר המשוקלל של ההצעה יחושב לצורך שקלול בהתאם למפורט במסמכי התיחור ("המחיר המשוקלל של ההצעה").

0.8.3.6.4. לאחר כל שינוי בהצעת המציע בשלב התיחור הדינאמי המקוון, יחושב המחיר המשוקלל של ההצעה כאמור לעיל, ובהתאם לכך יחושב ציון המחיר וציון ההצעה לפי הנוסחאות שבסעיפים 0.8.3.9 ו-0.8.4, וההצעה תשווה להצעות האחרות.

0.8.3.6.5. כללי התיחור הדינאמי המקוון מפורטים בנספח 9.

0.8.3.6.6. עורך המכרז יראה בחומרה הגשת הצעות תכסיסניות (למשל, הצעות הכוללות מחירים/הנחות חריגות לפריטים), הן בהתייחס להצעת המציע עצמו והן להצעות מציעים אחרים או לאומדן עורך המכרז, וכן בכל מקרה של פעולה שלא בתום לב. במקרה זה עורך המכרז יהיה רשאי להוציא המציע מרשימת המציעים המאושרים במכרז ולחלט הערבות הבנקאית שהגיש.

0.8.3.7. כרטיס חכם

0.8.3.7.1. ההשתתפות במכרז הדינאמי המקוון תתאפשר רק לאחר זיהוי המשתתף באמצעות כרטיס חכם. הצטיידות בכרטיס חכם תהיה באחריות כל מתמודד שיונפק לו ישירות מהחברות המוסמכות להנפיק כרטיסים חכמים: חברת קומסיין או חברת Id Personal ובאמצעות הזנת הסיסמה האישית של בעל הכרטיס (PIN – Personal Identification Number).

0.8.3.7.2. כל מציע יצטייד בשני כרטיסים חכמים: כרטיס חכם עיקרי וכרטיס חכם חלופי. הכרטיס העיקרי ישמש את המציע לצורך השתתפות במכרז הדינאמי המקוון מעמדת ההשתתפות העיקרית המתוכננת על ידי אותו מציע. הכרטיס החלופי ישמש את המציע לצורך השתתפות במכרז הדינאמי המקוון מעמדת השתתפות חלופית, היה ותתרחש תקלה כלשהי בעמדת ההשתתפות העיקרית שתוכננה על ידי אותו מציע. מובהר בזה כי לא ניתן יהיה להתחבר למערכת המכרז הדינאמי המקוון באמצעות שני הכרטיסים החכמים במקביל.

0.8.3.7.3. עם קבלת הכרטיסים החכמים יחתמו מורשי החתימה מטעם המציע על אישור בדבר קבלת הכרטיס החכם ובדבר נכונות הפרטים האישיים המופיעים עליהם.

0.8.3.8. תיחור מדמה

0.8.3.8.1. עורך המכרז יתאם עם כל ספקים הרשומים מועד שבו ייערך תיחור דינאמי מקוון מדמה, שבמסגרתו יתרגלו המציעים המאושרים את השימוש במערכת התיחור הדינאמי המקוון בהתאם לכללים המפורטים לעיל. **המפגש יהיה וירטואלי. הודעה על המועד תינתן לכל הספקים המאושרים לפחות שבוע מראש.**

0.8.3.8.2. ההשתתפות במכרז המדמה הינה חובה למציעים המאושרים אשר הגישו התעתם לתיחור, וזאת על מנת להבטיח התנהלות תקינה של התיחור. חובת ההשתתפות היא על המוסמכים מטעם המציע המאושר. **יובהר כי השתתפות בתיחור המדמה הינה תנאי להשתתפות בתיחור הדינאמי המקוון.**

0.8.3.9. חישוב ציון המחיר

0.8.3.9.1. מהמחיר המשוקלל של ההצעה (כהגדרתו בסעיף 0.8.3.6.3 לעיל) ייגזר ציון המחיר, כאשר ההצעה הזולה ביותר תקבל ציון 100 ואילו שאר ההצעות יקבלו ציון יחסי בהתאם ליחס המחיר המשוקלל של הצעתם למחיר המשוקלל של ההצעה הזולה ביותר, לפי הנוסחה הבאה:

0.8.3.9.2. ציון המחיר להצעה הנבחרת = מחיר המשוקלל של ההצעה הזולה ביותר מכל הצעות המציעים חלקי (=) מחיר המשוקלל של ההצעה הנבחרת, כפול 100. לדוגמה, אם מחיר המשוקלל של ההצעה הזולה הינו 40,000 ₪ ומחיר המשוקלל של ההצעה הנבחרת הינו 50,000 ₪. ציון המחיר יהיה:

$$80 \text{ נקודות} = 40,000/50,000 \times 100$$

0.8.4. חישוב ציון הצעה ודירוג המציעים

0.8.4.1.1. בתיחורים ללא מרכיב איכות: ציון המחיר כאמור בסעיף 0.8.3.9 לעיל, מהווה גם את ציון ההצעה.

0.8.4.1.2. בתיחורים הכוללים מרכיב איכות: ציון המחיר ישוקלל יחד עם ציון האיכות של ההצעה לפי המשקלות שפורסמו בבקשת התיחור, ויהווה את ציון ההצעה. ההצעות ידורגו בהתאם לציון ההצעה שקיבלו, כאשר ההצעה בעלת הציון הגבוה ביותר תדורג ראשונה.

0.8.5. בחירת מועמד לזכייה

- 0.8.5.1. לאחר תום הליך התיחור הדינאמי, ועדת המכרזים תכריז על המציע, שהציע את ההצעה/ות בעלת/ות ציון ההצעה הגבוה ביותר בכל תיחור, כמועמד/ות לזכייה באותו תיחור ("מועמד לזכייה"). לאחר שימלא המועמד/ים לזכייה את כל התנאים הנקובים בסעיף 0.9 להלן, תכריז עליו ועדת המכרזים כזוכה במכרז לאותו תיחור.
- 0.8.5.2. לאחר קביעת הזוכה/ים, ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור במציע אשר הצעתו דורגה לאחר הצעת הזוכה/ים בהליך התיחור הדינאמי, כ"כשיר שני" לאותו תיחור (להלן: "הכשיר השני").
- 0.8.5.3. אם לא יעמוד הזוכה באיזו מדרישות המכרז או ינהג שלא בתום לב, או מכל סיבה אחרת המפורטת במסמכי המכרז, רשאי עורך המכרז, בתקופה שעד חודש ממועד התיחור הדינאמי המקוון, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להודיע לכשיר השני שהוא מועמד לזכייה ולאחר מכן להתקשר עם הכשיר השני (בכפוף לעמידתו בתנאים המפורטים בסעיפים 0.9 ו-0.10 להלן), בהתאם לתנאי המכרז ולהצעתו של הכשיר השני, במקום עם הספק הזוכה. כמו כן, עורך המכרז יהיה רשאי לחלט את הערבות הבנקאית של הספק הזוכה.

0.9. דרישות ממועמד לזכייה בתיחור (I)

0.9.1. בדיקת התאמה טכנולוגית

- 0.9.1.1. טרם ההכרזה על הזוכים בכל תיחור על ידי ועדת המכרזים, רשאי עורך המכרז לבקש מהמועמד לזכייה, הדגמות שירות על מנת להוכיח את עמידתו בהצעת למכרז ובדרישותיו.
- 0.9.1.2. הוכחת עמידת המועמד תבוצע באחת או יותר מהדרכים הבאות, בהתאם לדרישת עורך המכרז, לפי שיקול דעתו המלא והבלעדי, ובאופן ובצורה אשר ידרשו על ידיו, ביחס לאחד או יותר מהפרטים שבהצעה (להסרת ספק, כל הצעה תידרש להצגת הוכחות עמידה בהצהרות המציע בהתאם להצעה, והכל לפי שיקול דעת עורך המכרז):

0.9.1.2.1. הדגמת פעולת שירותים מוצעים שונים לצורך בחינה.

0.9.1.2.2. הקמת הדגמה לשירותים המוצעים.

- 0.9.1.2.3. ביצוע ניסויים לבדיקת עמידת השירותים המוצעים בדרישות.
- 0.9.1.2.4. כל דרך אחרת שתידרש על מנת להניח את דעת עורך המכרז כי הצעת המציע עומדת בדרישות המכרז או בהצהרות המציע בהצעתו, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז.
- 0.9.1.3. עורך המכרז יעביר למועמד לזכיה את פירוט הבדיקות הנדרשות, למציע תהיה האפשרות לבקש הבהרות ושינויים בתהליך הבדיקה תוך 3 ימי עבודה מיום קבלת פירוט הבדיקות מאת עורך המכרז. בכל מקרה, החלטת עורך המכרז תהא הקובעת.
- 0.9.1.4. על המציע לספק את הפריטים ולתפעל את השירותים תוך 14 ימי עבודה ממועד בקשת עורך המכרז.
- 0.9.1.5. הפריטים, המערכות והשירותים יבדקו על ידי וועדת בדיקה מטעם עורך המכרז.
- 0.9.1.6. במידה ויתברר כי השירות אינו עומד בדרישות המכרז, רשאי עורך המכרז לבקש מהמציע לבצע תיקונים. על המציע לבצע את התיקונים תוך 7 ימי עבודה ממועד קבלת בקשת עורך המכרז. עורך המכרז רשאי לבקש מהמציע, יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז, להבהיר את הטעון הבהרה ולהתייצב בפני ועדת המכרזים.
- 0.9.1.7. לא ביצע המציע את התיקון, רשאי עורך המכרז לפסול את ההצעה. במקרה זה רשאי עורך המכרז לפנות לכשיר השני, כמפורט בסעיף 0.8.5.3. במקרה כאמור, יבחן הכשיר השני בבדיקות כמפורט בפרק זה. במידה ולא עמד הכשיר השני בבדיקות, יפסל מציע זה ועורך המכרז יפנה למדורג הבא אחריו. וחוזר חלילה.
- 0.9.1.8. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי לערוך ביקור באתרי המציע לצורך אימות נתונים או הערכת איכות המציע או הציוד בכל שלבי בדיקת המכרז או לאחר בחירת הזוכה. המציע מתחייב להיענות לבקשת עורך המכרז בתוך 7 ימי עסקים.

0.10. ערבות בנקאית בגין זכיה (I)

0.10.1. ערבות ספק רשום

- 0.10.1.1. כתנאי לחתימת עורך המכרז על הסכם ההתקשרות עם והכללתו ברשימת הספקים הרשומים, המציע הזוכה יעמיד לפקודת עורך המכרז, תוך שבעה (7) ימי עסקים מרגע קבלת ההודעה על החלטת וועדת המכרזים להכלילו ברשימת הספקים המורשים, ערבות אוטונומית בלתי מוגבלת על סך של 100,000 ₪.
- 0.10.1.2. הערבות תהא בנוסח המחייב בנספח 12 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא), ובתוקף בהתאם למפורט בטבלה שלעיל. הערבות תהיה צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן, המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום ההודעה לספק הזוכה על זכייתו במכרז.
- 0.10.1.3. במידה ויחליט עורך המכרז לממש את האופציה המוקנית לו ולהאריך את תקופת המכרז - יאריך הזוכה את ערבות הביצוע בהתאם, עד 18 חודשים לאחר תום כל תקופת הארכה.
- 0.10.1.4. עורך המכרז רשאי לחלט את הערבות במקרה שהזוכה לא יעמוד באיזו מהתחייבויותיו בקשר עם מכרז זה ו/או ינהג שלא בתום לב בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות לכל אורך תקופת הרכש והשירות.
- 0.10.1.5. הערבות תהיה ערבות בנקאית ישראלית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.
- 0.10.1.6. ערבות זו תחליף את הערבות שהוגשה על ידי המציע שזכה במכרז בגין הגשת הצעתו למכרז.

0.10.2. ערבות זכייה בתיחור דינאמי מקוון

- 0.10.2.1. בנוסף לערבות המפורטת בסעיף 0.10.1.1, ספק רשום זוכה יעמיד ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מוגבלת בתנאים כמפורט להלן, סכום הערבות ייקבע על ידי עורך המכרז בבקשת התיחור על פי קביעת עורך המכרז.
- 0.10.2.2. הערבות תוצא לפקודת משרד האוצר, וזאת תוך שבעה (7) ימי עסקים מרגע קבלת ההודעה על הזכייה בתיחור הדינאמי המקוון לתיחור ספציפי.
- 0.10.2.3. הערבות תהא בנוסח המחייב בנספח 12 (ללא כל שינוי או חריגה בפרט כל שהוא), ובתוקף בהתאם למפורט לסעיף 0.10.2.1. להלן. הערבות תהיה

צמודה בשיעור של 100% למדד המחירים לצרכן, המדד הבסיסי הוא המדד הידוע ביום בו התבצע התיחור הדינאמי המקוון.

0.10.2.4. ערבות כאמור תוגש בגין כל תיחור בו יזכה ספק רשום בתום עריכת שלב ב'.

0.10.2.5. עורך המכרז רשאי לחלט את הערבות (או כל ערבות אחרת שיש ברשותו) במקרה שהזוכה יחזור בו מהצעתו, לא יעמוד במי מהתחייבויותיו ו/או ינהג שלא בתום לב בהתאם להצעתו, לתנאי המכרז ולהסכם ההתקשרות.

0.10.2.6. הערבות תהיה ערבות בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981.

0.10.2.7. בסמכות עורך המכרז ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לאפשר לספק להחליף את ערבות הביצוע, בערבות בסכום נמוך יותר, כאשר כל תנאי הערבות יישארו זהים, למעט שינוי בגובה הערבות.

0.11. חתימה על חוזה (להלן: "חוזה" או "הסכם" או "הסכם ההתקשרות")

0.11.1. כאמור בסעיף 0.7.2.2 לעיל, המציע יצרף להצעתו את הסכם ההתקשרות שבנספח 13, כשהוא חתום על ידי מורשה/י החתימה של המציע וחותרמת התאגיד.

0.11.2. רק לאחר הכרזה על המציע כספק רשום וקבלת ערבות בנקאית כמוגדר בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** ("ערבות ספק רשום"), יוסיף עורך המכרז את חתימתו על גבי ההסכם ורק מאותו מועד יחייב ההסכם את עורך המכרז.

0.12. בעלות על המכרז, סודיות ההצעה ועיון בה (I)

0.12.1. כללי

מכרז זה הוא קנינו הרוחני של עורך המכרז, אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.

0.12.2. סיווג מסמכי המכרז

מסמכי המכרז אינם מסווגים.

0.12.3. סודיות ההצעה

עורך המכרז/המזמין מתחייב לא לעשות שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז. עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת היועצים המועסקים על ידו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות, בכפוף לאמור בסעיף 0.12.4 להלן.

0.12.4. צד שלישי – עיון בהצעה הזוכה

0.12.4.1. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג - 1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים") מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין במסמכים שונים ובהצעת הספק הזוכה. ועדת המכרזים תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה המקצועית אינו מהווה סוד מסחרי או מקצועי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חובת המכרזים.

0.12.4.2. מציע יציין מראש (בתשובתו לסעיף זה) אילו חלקים בהצעתו יש בהם לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי. בחר מציע לציין לגבי פרט מפרטי הצעתו כי יש בו לדעתו סוד מסחרי או סוד מקצועי, רשאית ועדת המכרזים למנוע מאותו מציע עיון בפרט מקביל בהצעה זוכה. ויובהר, כי על אף האמור לעיל ועדת המכרזים תהא רשאית, וזאת על פי שיקול דעתה, להציג בפני מציעים שלא זכו במכרז, כל מסמך אשר להערכתה אינו מהווה סוד מקצועי או מסחרי והוא דרוש על מנת לעמוד בתקנות חוק חובת המכרזים.

0.12.4.3. עורך המכרז רשאי לגבות אגרה עבור עיון כאמור.

0.13. זכויות עורך המכרז (I)

0.13.1. ביטול המכרז

עורך המכרז רשאי, על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש. באם יבוטל המכרז לפני בחירת ספק זוכה, הודעה על ביטול המכרז תשלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.

עורך המכרז לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול מכל סיבה, בכל צורה שהיא.

0.13.2. שלמות ההצעה

0.13.2.1. בהגשת הצעתו מסכים המציע לכך שעורך המכרז יהיה רשאי, אך לא חייב, לפי שיקול דעתו בתנאים שיקבע ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, ואף ביחס לסעיפי מכרז המסווגים M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית: (א) לאפשר למציע שהצעתו מסויגת, חסרה או פגומה, לתקן או להשלים את הצעתו, ו-(ב) לדון עם מציע בפרטי הצעתו ולבקש מהמציעים, שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים.

0.13.2.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, עורך המכרז רשאי שלא להתחשב כלל בהצעה בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, אשר לדעת עורך המכרז מונעת הערכת ההצעה כראוי, או שהינו דרישת סף או דרישה המסווגת M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית.

0.13.2.3. כן רשאי המציע לפסול כל הצעה שאינה עונה על דרישות המכרז גם לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן הצעתו (ככל שניתנה הזדמנות כזו, לפי שיקול דעת עורך המכרז), ובפרט הצעה אשר אינה עומדת בדרישה המסווגת M או דרישה המסווגת S עם דרישה מזערית.

0.13.3. ביצוע מכרז נוסף

אם יתעורר צורך בשירות בעל תכונות שאינו מוגדר במכרז, שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לבצע מכרז נוסף לשירות בעל תכונות אלה, אף אם המכרז הנוכחי עדיין בתוקף.

0.13.4. פסילה בעקבות חוות דעת שלילית

עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע אשר עבד בעבר עם עורך המכרז או עם גורם ממשלתי אחר, כספק ציוד או שירותים ונמצא כי לא עמד בסטנדרטים של הציוד או השירות הנדרש, או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו. כן שומר לעצמו עורך המכרז את הזכות לפסול על הסף מציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של עורך המכרז או של גורם ממשלתי אחר ונמצא כי הגיש הצעה או הצהרה שקרית. במקרים אלה תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

פסילה זו יכולה להיות במסגרת בחינת הצעת המציע בשלב א' של המכרז או לאחר היבחרו כספק רשום, במקרה זה יוסר הספק מרשימת הספקים הרשומים.

0.13.5. רכש ציוד/שירות על ידי גורם אחר

למזמין שמורה הזכות, באישור עורך המכרז, לבצע הזמנת ציוד/שירות בעבור מזמין חלופי (כהגדרתו בסעיף 0.2). על הספק הזוכה יחולו כל המחויבויות הנדרשות על פי מכרז זה כלפי המזמין החלופי לו מסופקים השירותים, ללא קשר לזהותו.

0.13.6. הארכת מועדים

עורך המכרז יהיה רשאי להאריך את כל המועדים הנקובים במכרז זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

0.14. סמכות השיפוט

סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

1. יעדים (I)

1.1. כללי – הבהקים

מינהל הרכש הממשלתי במשרד האוצר, באמצעות החשב הכללי, מזמין בזאת הצעות לאספקת שירותי קישוריות (תשתית) לרשת האינטרנט.

1.2. מזמין ומומחה יישום

1.2.1. מזמין או משתמש עיקרי

משרדי הממשלה ויחידות הסמך כמפורט בסעיפים 0.1.5 ו-0.2.1 לעיל.

1.2.2. מומחה(י) היישום

1.2.2.1. הגורם המקצועי במינהל הרכש הממשלתי.

1.2.2.2. הגורמים המקצועיים אצל המזמינים.

1.3. יעדים ומטרות

1.3.1. יעדים כלליים

בחירת זוכה לאספקת שירותי תשתית לקישור לרשת האינטרנט כפי שיפורט בכל תיחור ותיחור.

1.3.2. מטרות

1.3.2.1. רכישת שירותי תקשורת ברמה הגבוהה ביותר תוך מתן מירב היתרונות הטכנולוגיים למזמין והכל בכפוף למסגרת כספית נתונה.

1.3.2.2. שימוש בתשתיות תקשורת מתקדמות, שיתנו מענה לצרכים הגדלים של תקשורת בין יחידות הממשלה השונות.

1.3.2.3. מקסום כח הרכש של הממשלה להשגת תנאי רכישה טובים יותר למשרדי הממשלה ויחידות הסמך.

1.3.2.4. שיפור רמת השירות ורמת הגיבוי והשרידות של הרשת הממשלתית.

1.4. אופק הזמן

מכרז זה יהיה בתוקף בהתאם למוגדר בסעיף 0.2 – הגדרות.

2. פרק 2 - יישום (N)

3. פרק 3 - טכנולוגיה (N)

4. פרק 4 - מימוש (I)

4.1 גורמים מעורבים

4.1.1.1 ניהול

4.1.1.1.1 עורך המכרז (I)

מכרז זה הוא באחריות מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר.

4.1.1.1.2 איש קשר מטעם המציע / הזוכה

הזוכה יקצה מטעמו מנהל פרויקט/מנהל לקוח אשר יהיה איש הקשר מול עורך המכרז ויהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש המכרז. החלפה של איש הקשר המוגדר תיעשה לאחר עדכנו בכתב של עורך המכרז.

מול כל מזמין, הזוכה יקצה מנהל לקוח אשר יהיה איש הקשר מטעם הזוכה מול המזמין ויהווה כתובת לכל עניין הקשור למימוש הטעמת השירותים אצל המזמין ובכלל זה: טיפול בהזמנות, תיאום התקנות, פיקוח על טיפול בתקלות, טיפול בנושא החיוב והחשבונות. החלפה של מנהל לקוח תעשה לאחר עדכונם ובכתב של כל המזמינים בהם מטפל מנהל הלקוח. להוראות נוספות לעניין מנהל לקוח ראו סעיף 4.1.3 להלן.

4.1.1.1.3 נציג המזמין

המזמין ימנה נציג מקצועי מטעמו, אשר ישמש איש הקשר מטעם המזמין לענין ביצוע העבודות.

4.1.1.1.4 ועדת מעקב אחר אספקת השירותים

לצורך התנעת אספקת השירותים למשרדים המזמינים תוקם ועדת מעקב שחבריה יהיו מנהל הלקוח, איש הקשר מטעם המזמין, המנהלים האחראים של הצדדים וכל גורם אחר אשר ייקבע על-ידי המזמין (להלן: "ועדת המעקב"). ועדת המעקב תעסוק בכל בעיה מהותית אשר תתעורר בביצוע השירותים על ידי הזוכה ותפקח על פעולתו.

ועדת המעקב תקיים פגישות, כפי שייקבעו מעת לעת על פי דרישות המזמין, לצורך דיון בכל עניין העולה מביצוע השירותים. בין היתר תדון הועדה בנושאים הבאים: תכנון התקנות הקווים מול ביצוע, מעקב אחר הזמנות המשרדים, הפקת לקחים מאופן הטיפול בתקלות ככל שיהיו.

במסגרת פגישות העדכון, ימסור הזוכה דו"ח מפורט על התקדמות התקנות השירותים בכפוף להזמנות המשרדים המזמינים. הזוכה יוציא סיכום בכתב של כל פגישה.

4.1.2. המציע הזוכה

כל פרטיו, לרבות מידע מהותי ביחס לניסיונו, לקוחותיו, וכוח האדם שלו, מפורט במענה לנספחי המכרז.

4.1.3. מנהל לקוח

4.1.3.1. כללי

מנהל הלקוח מטעם הזוכה ינהל את הפעילות הנדרשת מול כל מזמין, יתאם ויפקח על כל הגורמים הקשורים לפעילות וימלא את תפקידיו כאמור במכרז. המנהל יהווה נציג הזוכה ואיש הקשר שלו לצורך הקשר השוטף בין המזמין ובין הזוכה, ולכל נושא הדורש הידברות בין הצדדים.

המזמין יהא רשאי לדרוש מהזוכה כי יחליף את מנהל הלקוח בכל עת ומכל סיבה סבירה, והזוכה ימנה מנהל חדש תחתיו תוך 30 יום. ככל שיוחלף מנהל הלקוח, הזוכה מתחייב לכך שהחלפה לא תפגע בהתחייבויותיו על פי מכרז זה ושהמנהל החדש יעמוד בדרישות המפורטות בסעיף 4.1.3.2 להלן.

4.1.3.2. דרישות ממנהל לקוח

מנהל הלקוח יהיה בעל ניסיון של לפחות שלוש (3) שנים בניהול לקוחות ו/או פרויקטים בחברות העוסקות בתחום התקשורת הקווית. בנוסף, בעל וותק של לפחות שנה אחת לפחות בניהול לקוחות אסטרטגיים אצל הזוכה.

4.1.4. צוות טכני ייעודי

4.1.4.1. איש טכני בכיר

4.1.4.1.1. במידה ויוזמנו מהזוכה 500 קווים ומעלה, ימנה מטעמו איש טכני בכיר שיהווה הגורם מטעם הזוכה לצורך ליווי והטמעת השירותים

המבוקשים. איש זה יעמוד בראש צוות אשר יעניק סיוע טכני בכל הקשור לשירותים נשוא המכרז. על האיש הטכני הבכיר להיות:

4.1.4.1.2 בעל ניסיון תעסוקתי בתחום הטכני של לפחות חמש שנים בחברות העוסקות בתחום התקשורת.

4.1.4.1.3 בעל תואר ממוסד אקדמאי מוכר בארץ בתחומי ההנדסה הקשורים עם נושא השירותים.

4.1.4.2 צוות תפעול מקצועי

4.1.4.2.1 צוות תפעול מקצועי יכלול לפחות 3 אנשים ייעודיים להקמת השירותים, תפעולם ותחזוקתם באופן שוטף. אנשי הצוות יהיו בעלי הרקע הבא:

4.1.4.2.2 בעלי ניסיון תעסוקתי של לפחות שנתיים בתחום הקמה ותחזוקת רשתות תקשורת.

4.1.4.2.3 בעלי ידע והכשרה בכל הקשור לטכנולוגיות הנדרשות.

4.1.4.2.4 יובהר כי, צוות זה יעמוד לרשות משרדי הממשלה לאורך כל תקופת ההתקשרות.

4.2 תכנית עבודה

4.2.1 כללי

4.2.1.1 הזוכה יציג בפני עורך המכרז תוכנית עבודה מפורטת תוך 14 ימי עבודה מיום הודעה על זכייתו במכרז. תוכנית העבודה תתבסס על העקרונות הבאים:

4.2.1.1.1 הצגת הצוות מטעם הזוכה אשר יטפל במימוש ההסכם, לרבות: מנהל לקוח ואיש הטכני הבכיר.

4.2.1.1.2 תאום וקיום פגישות עבודה ראשונות מול כל המשרדים בתוך 45 יום החתימה על ההסכם. ייעוד הפגישות: היכרות, תיאום ציפיות, איסוף וְאימות נתונים.

4.2.1.1.3. תכנון לוח זמנים להפעלת השירותים עבור כל משרד מזמין בנפרד, באופן הבא: התקנה של לפחות 20% מהקווים המוזמנים ע"י הממשרדים המזמינים בתוך 30 יום מיום הזמנת השרדים, לפחות 70% מהקווים בתוך 60 יום מיום הזמנת המשרדים, לפחות 80% מהקווים בתוך 90 יום מיום ההודעה על הזכייה, ו 100% מהקווים תוך 120 יום מיום ההודעה על הזכייה. יובהר, כי בלוחות הזמנים האמורים לא יובאו בחשבון עיכובים שמקורם בעורך המכרז ו/או במשרדים וכי ככל שיחולו עיכובים כאלה לרשות עורך המכרז ועל פי שיקול דעתו הבלעדית עומדת האופציה לשינוי לוחות הזמנים המפורטים לעיל.

4.2.1.2. על הזוכה יהיה להציג טפסי התקשרות מול המשרדים המוזמנים לאישור עורך המכרז.

4.2.1.3. עורך המכרז יעביר לזוכה רשימת אנשי קשר מהמשרדים לצורך עבודה מולם. עם ההודעה על הזכייה יפנה הזוכה ישירות למשרדים הכלולים ברשימת המשרדים שבטיפולו לצורך מימוש זכייתו.

4.3. תהליכים: התקנה, הסרה, העתקה

4.3.1. תהליך התקנת הקווים מול כלל המזמינים

4.3.1.1. הזמנת קווים מהזוכה תבוצע ע"י כל מזמין בנפרד בפקוח ואישור עורך המכרז.

4.3.1.2. כל הקווים הממשלתיים, המוזמנים ע"י המשרדים במסגרת התקשרות זו, ינוהלו ע"י הספק תחת לקוח אחד (לקוח אב). יחד עם זאת יובהר כי, חשבונית לתשלום תשלח לכל משרד מזמין בנפרד (לקוח בן).

4.3.1.3. המשרד יפנה לספק הזוכה עם רשימת קווים ואתרים לגביהם נדרש לספק שירות, הכוללת מיקום מדויק בו נדרש השירות. עותק מכל פניה יועבר במקביל גם לעורך המכרז.

4.3.1.4. יובהר כי, לספק שמורה הזכות לסרב לספק שירות לעד 30% מהאתרים הנדרשים ע"י המשרד.

4.3.1.5. תוך 14 ימי עבודה מיום פניית המשרד לזוכה כאמור יציג הזוכה למשרד תוכנית עבודה מפורטת, הכוללת התחייבות ללוחות זמנים, לצורך התקנה הפעלה של הקווים. התוכנית תתבסס על ביצוע סקר באתר.

4.3.1.6. בכל מקרה, התקנת הקו תתבצע תוך 30 ימים או פחות ממועד קבלת ההזמנה אצל הספק.

4.3.1.7. אי עמידה בלוחות הזמנים המפורטים בסעיף זה יגררו תשלום פיצויים מוסכמים כמפורט בפרק 4.8 להלן.

4.3.1.8. הזוכה יהיה אחראי באופן בלעדי לביצוע כל תהליך התקנת הקווים, לרבות חפירה, התקנת ציוד נלווה, קבלת אישורים נדרשים מרשויות ובעלי נכסים, וכן ישא בכל עלות שתידרש עבור ביצוע העבודות.

4.3.1.9. באחריות המזמין לדאוג לקיומם של תנאים סביבתיים נאותים (מיזוג, חשמל יציב ושמירה) במקום בו יותקן ציוד הספק הזוכה בחצרי המשרדים וכי בכל מקרה יותקן הציוד בחדרי התקשורת של המשרדים.

4.3.2. הליך התקנת קו בודד

עם קבלת הזוכה את דרישת המזמין לביצוע התקנה לקו יבוצעו שלבי הנוהל הבא:

4.3.2.1. שלב א'-טרום התקנה

4.3.2.1.1. הזוכה יתאם מול המזמין את הגורמים הרלבנטיים מטעם הזוכה אשר באחריותם תהליך ההתקנה, לוחות הזמנים ומועד ההתקנה.

4.3.2.1.2. באחריות הזוכה, לפני כל התקנת קו ביצוע בדיקות באתר המזמין הכוללות: בדיקת תשתיות, בדיקת מתח, בדיקת תוואי כניסה למבנה ובדיקת אבטחת התוואי.

4.3.2.2. שלב ב'- התקנה

4.3.2.2.1. בשלב זה הזוכה יתקין ציוד מותאם לקו הזוכה, יפעיל ויחבר את הקו.

4.3.2.2.2. ההתקנה תבוצע בתאום מלא מול נציג המזמין ו/או מי גורם אחר מטעמו.

4.3.2.3. שלב ג'- בדיקות ודיווח

4.3.2.3.1. הזוכה יבדוק את תקינות הקו המותקן.

4.3.2.3.2. הבדיקה תתבצע על פני 48 שעות לפחות, ובמסגרתה יוודא הזוכה כי איכות הקו עומדת בתנאי דרישות המכרז.

4.3.2.3.3. סיום התקנה יוגדר כמועד בו מוסר הזוכה את הקו למזמין לצורך העברת התקשורת, כשהוא מוגדר, בדוק ופועל משני קצותיו. החל ממועד זה תשולם התמורה, כמפורט בפרק 5 שלהלן.

4.3.2.3.4. הזוכה ידווח לעורך המכרז על סיום התקנת השירות המוזמן. אחת לחודש יעביר הזוכה לעורך המכרז ריכוז ההתקנות שנעשו בתקופה זו.

4.3.2.3.5. נציגי המזמין יהיו נוכחים במעמד ההתקנה באתרי המזמין ובכלל זה נציג קב"ט המשרד.

4.3.3. העתקת קוים

4.3.3.1. בהתאם לדרישת המזמין לפי צרכיו, יידרש הספק הזוכה להעתיק כל קו אשר הוזמן במסגרת המכרז למיקום אחר.

4.3.3.2. בקשה להעתיק קו תועבר למוקד השירות של הזוכה באמצעות המייל/הפקס, חתומה ע"י נציג המזמין.

4.3.3.3. העתקת קו קיים תבוצע בתוך 10 ימי עבודה מיום הדרישה.

4.3.3.4. העתקת קו לאתר חדש אשר דורש הנחת תשתית חדשה ע"י הזוכה תבוצע עד 30 יום מיום הדרישה. יובהר כי לרשות הזוכה שמורה אופציה לדחות את דרישת המשרד המזמין לביצוע העתקה לכל אתר אשר אליו הזוכה לא הציע שירות במסגרת המענה למכרז זה.

4.3.4. הסרת קוים

4.3.4.1. המזמין יהיה רשאי להסיר במהלך תקופת ההתקשרות עד 20% מסך הקווים המסופקים ע"י אותו ספק, עפ"י שיקול דעתו הבלעדי, וזאת מבלי להחליפם בקווים אחרים. יובהר כי המזמין אינו מחויב בשום מקרה לרכוש מידי הספק הזוכה קווים או שירותים חלופיים לאלו אשר נגרעו במקרה כאמור.

4.3.4.2. בהתאם לדרישת המזמין לפי צרכיו, יידרש הספק הזוכה להסיר כל קו אשר הוזמן במסגרת המכרז, וזאת ללא עלות. במקרים בהם תתגלה תקלה חוזרת בקו, כמפורט בסעיף 4.5.4 הלן, יידרש הספק הזוכה להסיר

את הקו ולהחליפו בקו תקין, וזאת ללא כל עלות נוספת. יובהר כי הסרת קו עקב תקלה אינה כלולה במסגרת מכסת הקווים אותם רשאי הספק להסיר כאמור בס"ק 4.3.4.1 דלעיל.

4.3.5. שדרוג קווים

4.3.5.1. כל שינוי אשר יבקש המשרד לבצע בנפח/מהירות הקו יוגדר כשדרוג הקו (כלומר, הגדלת נפח הקו או הקטנת נפח הקו).

4.3.5.2. שדרוג יבוצע בתוך 3 ימי עבודה מיום העברת בקשה לזוכה מהמשרד למוקד השירות של הספק באמצעות המייל/פקס.

4.4. שירות ותחזוקה

4.4.1. כללי

4.4.1.1. סעיף שירות ותחזוקה מגדיר את אחריות המציע לגבי תקינות ורציפות השירותים עבור מזמין.

4.4.1.2. הזוכה יהיה אחראי להתקנת הציוד וטיפול בכל תקלה בו לאורך תקופת ההסכם. טיפול בתקלות יהיה ללא כל עלות נוספת או חיוב נוסף למזמין.

4.4.2. מוקד שירות

4.4.2.1. הזוכה יעמיד מוקד שירות טלפוני ייעודי לרשות המזמין בו תסופק תמיכה כללית למשרדים ותמיכה טכנית. המוקד הטכני יפעל 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 364 ימים בשנה (למעט יום כיפור) ויאויש בנציגי שירות. אנשי הקשר מטעם המשרדים יזוהו במוקד הספק ויקבלו תיעודף בכל הקשור להמתנה בתור לקבלת שירות ממוקד הספק.

4.4.2.2. הזוכה מתחייב בהצעתו כי משך ההמתנה המקסימאלי למוקדן במוקד העסקי ב- 90% מהפניות לא יעלה על - 60 שניות. הזוכה מתחייב לספק לעורך המכרז, עפ"י דרישה, דו"ח המציג עמידת הספק בדרישה זו.

4.4.2.3. המוקד ישמש לפניות נציגי משרדי הממשלה ויחידות הסמך בנושאי מתן השירותים, לרבות בנושאים הבאים:

4.4.2.3.1. דיווח על תקלה.

4.4.2.3.2. בירור מצב תקלה.

4.4.2.3.3. תמיכה תפעולית לציוד והדרכה.

4.4.2.3.4. בירור חשבונות.

4.4.2.3.5. מתן מידע בכל נושא הקשור לשירותים.

4.4.2.4. המוקד יעמיד כונן חירום לתמיכה במשרדים מוגדרים מראש (כגון: משטרת ישראל) לאירועים חריגים. מספר הטלפון של כונן זה יהיה קבוע.

4.4.3. שירותים באמצעות פלטפורמה של הספק

4.4.3.1. הזוכה יאפשר למשרד לנהל את השירותים נשואי מכרז זה באופן עצמאי על גבי פלטפורמה של הספק, ובכלל זה:

4.4.3.1.1. אפשרות לפתיחת תקלה.

4.4.3.1.2. אפשרות להזמנה/שדרוג קו.

4.4.3.1.3. צפייה במצאי קוים פעילים.

4.4.3.1.4. צפייה בסטאטוס הזמנות קוים.

4.4.3.1.5. צפייה בסטאטוס תקלות פתוחות.

4.4.3.1.6. צפייה בדוחות חשבון.

4.5. רמת שירות

4.5.1. זמינות המערכות (M)

4.5.1.1. שירותי הספק נשואי מכרז זה יפעלו ברציפות ללא הפסקה 24 שעות ביום 7 ימים בשבוע 365 יום בשנה.

4.5.1.2. זמינות המערכת (על כל מרכביה) לא יפחתו מ- 99.99% במדידה חודשית. הגדרת זמינות היא פעולה תקינה ללא תקלה קריטית כפי שמוגדר בסעיף 4.5.3 להלן.

4.5.2. מרכז תפעול ובקרה

4.5.2.1. הזוכה נדרש להפעיל מרכז בקרה ארצי מרכזי המנטר את כל הקווים של המזמין ברשת הזוכה.

4.5.2.2. הזוכה ייעשה שימוש באמצעי הבקרה והניטור שברשותו לצורך גילוי נפילות ותקלות ברשת.

4.5.2.3. אתראות על תקלות יעביר הזוכה לנציגי המשרדים באמצעות SMS וגם באמצעות הטלפון וגם באמצעות הדואר האלקטרוני.

4.5.3. טיפול בתקלה

4.5.3.1. תחילת טיפול בתקלה תוגדר ע"פ מועד קבלת הקריאה במוקד התקלות של הזוכה.

4.5.3.2. כל תקלה תיפתח במוקד הטכני של הספק ותטופל מיידית עם קבלת השיחה. מוקד השירות יפעל עפ"י מירב היכולות שביכולתו לפתור את התקלה. במידה ולא ניתן לפתור את התקלה ע"י המוקד יישלח טכנאי של הספק לאתר עפ"י המפורט להלן.

סוג התקלה	זמן לתחילת טיפול	זמן להגעת טכנאי
תקלה קריטית	מיידית באמצעות מוקד השירות של הספק	בתוך 1 יום עבודה ממועד פתיחת התקלה
תקלה רגילה	מיידית באמצעות מוקד השירות של הספק	עד 3 ימי עבודה ממועד פתיחת התקלה

4.5.3.3. תקלה קריטית תוגדר כנפילת הקו או הנתב /איבוד הקשר עם האתר. תקלה רגילה הינה כל תקלה שאינה קריטית.

4.5.3.4. מרגע הגעת הטכנאי לאתר מתחייב הספק כי יפעל ברציפות עד פתרון התקלה.

4.5.3.5. הזוכה יבצע דיווח על כל סיום תקלה ובו יפרט מהות ומשך התיקון.

4.5.4. תקלה חוזרת

4.5.4.1. תקלה חוזרת מוגדרת כתקלה בקו בודד הסובל משירות לא זמין למשך זמן של מעל 24 שעות בכל חודש שהוא, או שתי תקלות או יותר של שירות לא זמין למשך יותר משמונה שעות במשך תקופה של חצי שנה, או 10 אירועים או יותר של שירות לא זמין בכל אורך שהוא במשך חודש אחד.

4.5.4.2. בכל מקרה של תקלה חוזרת בקו בודד יוחלף הציוד שגרם לתקלה בציוד חדש. תקופת ההתחייבות בגין קו זה תחשב מיום התקנת הקו המקורי בו אובחנה התקלה החוזרת.

4.5.4.3. תקלות חוזרות ב- 20 קוים או יותר תחשבנה כהפרת חוזה.

4.5.5. פתיחת תקלה במוקד ספק שירותי גישה לאינטרנט

4.5.5.1. ככל שהמשרד המזמין יפתח תקלה במוקד הספק לשירותי גישה לאינטרנט, וספק האינטרנט יאבחן את התקלה כתקלת תשתית, יוקם קשר בין מוקד ספק האינטרנט ובין מוקד הזוכה.

4.5.5.2. תקלה שנפתחת במוקד הזוכה ע"י ספק האינטרנט תזכה לאותה רמת שירות אליה התחייב הזוכה במסגרת מכרז זה.

4.5.6. דרישות שירות עתידיות

4.5.6.1. הדרישות המפורטות בסעיף זה הינן דרישות מינימאליות. המציע מתחייב בסעיף זה כי מכל שיפור עתידי ביכולות מתן השירות, עפ"י ההגדות המפורטות בסעיף זה, ייהנו כלל משרדי הממשלה.

4.6. הנחיות ביטחון ואבטחת מידע (M)

4.6.1. כללי

4.6.1.1. הספק התחייב לעבוד בהתאם לתקני אבטחה מקובלים ולעקרונות תקן ישראלי ISO27001.

4.6.2. הנחיות ביטחון

4.6.2.1. הספק מתחייב לפעול בהתאם להנחיות הביטחון התקפות בכל אחד ממתקני המזמין.

4.6.2.2. אצל כל מזמין מכהן קב"ט אשר הינו בעל הסמכות היחידה למתן הנחיות ביטחון בנוגע למתקן המזמין. קב"ט המשרד המזמין רשאי:

4.6.2.2.1. לפסול כל אחד מעובדי ספק או קבלני המשנה ו/או נותני שירותים מטעמו עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך במתן נימוק או הסבר כלשהו, והחלטתו/ם תהיה סופית ומכרעת.

4.6.2.2.2. למנוע כניסתו של עובד/ נותני שירותים מטעם הספק לשטח המזמין מכל סיבה שהיא ללא צורך בנימוק או מתן הסבר כלשהו והחלטתו תהא סופית ומכרעת.

4.6.3. סיווג עובדים

4.6.3.1. סיווג הטכנאים העוסקים בהתקנה ותחזוקת קווי התקשורת במשרדי הממשלה יהיה ברמה 5 לפחות (רמה לסיווג "שמורי").

4.6.3.2. עורך המכרז יגדיר, במהלך תקופת ההתקשרות, את דרישות הסיווג לבעלי תפקידים במערכת, וזאת בהתאם להנחיות הגורמים המוסמכים.

4.6.3.3. בדיקת העובדים/ קבלני המשנה ו/או נותני שירותים מטעם הספק לצורך מתן השירותים המבוקשים בגופים מסווגים יכול ותהיה עד לרמה הגבוהה ביותר והכל על פי הנחיות קב"ט המזמין.

4.6.3.4. תחילת מתן השירותים המבוקשים למשרד על ידי ספק התקשורת תהא אך ורק לאחר שתושלם העמידה בכל הדרישות הביטחוניות של המזמין וקבלת אישור בטחוני לכל נותני השירות במתקני המשרדים מטעם ספק.

4.6.4. אבטחת מידע ושמירת סודיות

4.6.4.1. הספק יתחייב כי כל המידע והנתונים, של המזמין, יאובטחו ולא יימסרו ו/או יהיו נגישים לגורמים חיצוניים ו/או גורמים פנימיים אשר אינם רלוונטיים לקיומו של הסכם זה. בנתונים אלו יכללו רשימת הקווים, המשרדים המקושרים וכתובותיהם.

4.6.4.2. במידה ולדעת הגורמים המוסמכים יוגדר מידע מסוים כמסווג, יעביר עורך המכרז הנחיות אבטחה פרטניות.

4.6.4.3. הספק יתמוך באמצעים הבאים לאבטחת המידע במערכות הבילינג והצפייה בדוחות:

4.6.4.3.1. זיהוי משתמש, סיסמאות, מפתחות חד פעמיים, והרשאות.

4.6.4.3.2. מידור הגישה למערכות השונות.

4.6.4.3.3. רישום כניסות ויציאות למערכות השונות.

4.6.4.3.4. ניהול רישום גישה לקבצים.

4.6.4.3.5. מערכות אבטחה ייעודיות להגנת אתרי WEB.

4.6.4.4. ספק התקשורת יצהיר על שמירת סודיות בהתאם לסעיפים 118,119 לחוק העונשין התשל"ז - 1977) בנוגע למהות הפרויקט, ידיעות ומסמכים אשר יקבל לצורך הפרויקט ומסמכים שהמזיע או מורשים מטעמו ייצרו בנוגע לפרויקט.

4.6.4.5. הספק יתחייב כלפי המזמין להבטחת הגנה על פרטי המידע העסקי, התפעולי, המנהלי וכל מידע אחר אשר לו ו/או לעובדיו ו/או למועסקים מטעמו תהיה גישה (בין אם בעבודה באתר ובין אם בגישה מרחוק).

4.6.4.6. התחייבותו של הספק בדבר השמירה על הסודיות לרבות כל האמור לעיל תהיה תקפה גם לאחר סיום תקופת ההתקשרות מכל סיבה שהיא.

4.7. דו"חות ושאלות (M)

4.7.1. כללי

4.7.1.1. המציע נדרש להפיק דוחות סטטיסטיים חודשיים עבור עורך המכרז ועבור כל משרד בנפרד.

4.7.1.2. הדוחות יינתנו ברמת משרד/אתר/כלל הקווים הממשלתיים ויכילו מידע לגבי פירוט הקווים, רמות השירות, נפחי תנועה, כמות תקלות, זמן Downtime, וזאת בהתאם למפורט להלן.

4.7.1.3. הדוחות יוגשו בפורמט ניתן לעריכה (וורד / אקסל / אחר) ולא כצילומי מסך ממערכות הספק.

4.7.1.4 הדוחות יוגשו ברמה חודשית ו/או על פי דרישה, הכל בהתאם להחלטת עורך המכרז.

4.7.2 דוחות מבוקשים

4.7.2.1 דוח עלויות – הדוח יופק ברמה חודשית ויסכם עלות למשרד על פי פירוט הבא: שם האתר, סוג הקו, רמת שירות לקו, עלות חודשית שוטפת לקו, מספר קוים, סה"כ עלות.

4.7.2.2 דוח מצאי – הדוח יציג ברמה החודשית אילו קווים/שירותים קיימים ברשת הספק על פי השדות הבאים: קוד זיהוי לקו, סוג הקו (קצב), תאריך הזמנת הקו, תאריך התקנת הקו, תאריך הסרת קו קיים, תאריך העתקת קו, כתובת קצה א' של הקו, כתובת קצה ב' של הקו.

4.7.2.3 דוחות לפי דרישה – בנוסף לדוחות הנדרשים לעיל, נדרש הספק להמציא לעורך המכרז או לכל משרד בנפרד עד 5 דוחות לחודש על פי דרישה.

4.8 פיצויים מוסכמים

4.8.1 פיצויים מוסכמים כנגד חריגה מתנאי השירות

4.8.1.1 למטרת הבטחת עמידת הזוכה בדרישות מכרז זה, יפורט להלן מנגנון לפיצוי המשרדים בגין חריגות מתנאי השירות.

4.8.1.2 סכום הפיצוי יקוזז מחשבונית המס החודשית שיגיש הזוכה, או על ידי חילוט הערבות הבנקאית או חלקה על ידי עורך המכרז, או בכל דרך אחרת.

4.8.1.3 במניין זמני התגובה לא יילקחו בחשבון עיכובים אשר נגרמו על ידי המזמין או מי מטעמו, המתנה לליווי בטחוני בשירות באיזורי אי"ש, ומצבי חירום/אסון באם יוכרזו כחוק.

מס"ד	מרכיב השירות	סעיף במפרט	גובה הפיצוי הכספי בגין אי עמידה בדרישות השירות	גובה הפיצוי הכספי בגין אי עמידה בדרישות השירות
1	תוכנית עבודה למשרד	4.3.1.5	100 ₪ בגין איחור של עד 3 ימי עבודה בהגשת תוכנית עבודה למשרד	500 ₪ בגין איחור של כל 7 ימי עבודה נוספים
2	התקנת קו	4.3.1.6	50 ₪ לקו, בגין איחור של עד 3 ימי עבודה בהתקנת	250 ₪ לקו, בגין איחור של כל 7 ימי עבודה

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 8-2016
דף 54 מתוך 98
(נוסח מעודכן ליום 13 ליולי 2016)

נוספים	הקו			
100 ש"ח למקרה, בגין אי עמידה בזמן התגובה של המוקד, החל מהמקרה השישי לכל חודש שירות	50 ש"ח למקרה, בגין אי עמידה בזמן התגובה של המוקד, החל מהמקרה השלישי לכל חודש שירות	4.4.2	זמן המענה למוקד השירות	3
500 ש"ח למקרה, בגין אי עמידה בזמן התגובה לתקלה קריטית, החל מהמקרה השישי לכל חודש שירות	200 ש"ח למקרה, בגין אי עמידה בזמן התגובה לתקלה קריטית, החל מהמקרה השלישי לכל חודש שירות	4.5.2	זמן תגובה לתקלה קריטית (הגעת טכנאי לאתר)	4
200 ש"ח למקרה, בגין אי עמידה בזמן התגובה לתקלה קריטית, החל מהמקרה השישי לכל חודש שירות	100 ש"ח למקרה, בגין אי עמידה בזמן התגובה לתקלה קריטית, החל מהמקרה השלישי לכל חודש שירות	4.5.2	זמן תגובה לתקלה רגילה (הגעת טכנאי לאתר)	5
200 ש"ח חריגה ביום עבודה נוסף	500 ש"ח בגין חריגה של למעלה מ-5 ימי עבודה במועד הגשת דוחות	4.7	אספקת דוחות	6

5. עלות (M)

5.1 כללי (I)

5.1.1. פרק העלות מגדיר את מבנה המחירים עבור כל השירותים המתוארים במכרז. המחירים המוצעים ימולאו על פי הדרישות המפורטות בפרק זה.

5.1.2. המחירים לאחר התיחור הדינאמי המקוון הם המחירים הסופיים הכוללים את כל המרכיבים הנדרשים בכדי לספק ו/או להתקין את כל הציוד, השירותים או העבודות המפורטות במפרט זה ויהיו כוללים מע"מ. במידה ושיעור במע"מ ישתנה, יותאם המחיר בהתאם.

5.1.3. טבלאות המוצרים, הכמויות, והמשקלות אשר יפורטו במסמכי התיחור, נועדו ליצור מודל השוואה אחיד בין הצעות המציעים. אין עורך המכרז מתחייב להזמין את הפריטים המופיעים בו, כולם או חלקם, ואין עורך המכרז מתחייב כי התפלגות הרכישות תתבצע בהתאם למפורט בכתב הכמויות.

5.1.4. השירות או הציוד יוזמנו על ידי המזמין אך ורק מהספק/ים הזוכה/ים, שיוכרז/ו כזוכה/ים על ידי וועדת המכרזים, וזאת במחירים שנקבעו כזוכים על ידי ועדת המכרזים בתום התיחור הדינאמי המקוון.

5.2 מודל חישוב העלות (I)

5.2.1 שלב התיחור וקביעת המחירים

במסגרת הליך התיחור הדינאמי המקוון ייתן ספק רשום הצעתו לתיחור רלוונטי בהתאם לאמור במסמכי התיחור

5.2.2 קביעת המחיר המשוקלל של ההצעה

במהלך התיחור הדינאמי המקוון, המחיר המשוקלל של ההצעה יחושב בהתאם למפורט במסמכי התיחור
ראה פירוט בסעיף 0.8.

5.3 הצמדה

5.3.1. מחירי הזוכה יישארו קבועים לאורך כל תקופת ההתקשרות.

6. נספחים (M)

- נספח 1 – נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה
- נספח 2 – רשיון המציע מטעם משרד התקשורת
- נספח 3 – תצהיר המציע
- נספח 4 – הושאר ריק
- נספח 5 – מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה
- נספח 6 – התחייבות קבלן משנה
- נספח 7 – הושאר ריק
- נספח 8 – הושאר ריק
- נספח 9 – כללי התיחור הדינאמי המקוון
- נספח 10 – הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון
- נספח 11 – דרישות ביטוח
- נספח 12 – כתב ערבות בגין זכייה
- נספח 13 – חוזה / הסכם התקשרות

נספח 1 - נוסח כתב ערבות בגין הגשת הצעה

שם הבנק / חברת הביטוח
מספר הטלפון
מספר הפקס

כתב ערבות

לכבוד
ממשלת ישראל
באמצעות החשב הכללי

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 100,000 ₪ (במילים: מאה אלף ש"ח), אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב") בקשר עם מכרז מממ 8-2016 לאספקת שירותי תשתית לקישור לרשת האינטרנט למשרדי הממשלה.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך קבלת דרישתכם הכתובה הראשונה שנמסרה לנו באופן ידני, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם ומבלי לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד לתאריך 31.1.17 אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

שם הבנק/חברת הביטוח מספר הבנק ומספר הסניף

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

תאריך שם מלא חתימה וחותמת

נספח 2 – רישיון המציע מטעם משרד התקשורת

המציע יצרף כנספח זה את צילום העמוד הראשון של אחד מהרישיונות הבאים מטעם משרד התקשורת, כשהוא בתוקף נכון למועד הגשת ההצעות: "רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים" או "רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים (תשתית)" או "רישיון כללי אחוד"

נספח 3 - תצהיר המציע

לכבוד
מינהל הרכש הממשלתי
החשב הכללי
משרד האוצר

תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא מציע במכרז מממ 8-2016 לאספקת שירותי תשתית לקישור לרשת האינטרנט למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").
תפקידי במציע: _____.
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע.

פרק 1 – פרטים אודות המציע

- שם המציע כפי שהוא רשום במרשם: _____
 - סוג התארגנות: _____
 - תאריך הרישום: _____
 - מספר מזהה: _____
 - מספר חשבון בנק: _____
 - מנכ"ל המציע- שם, מספר טלפון ודוא"ל: _____
 - איש הקשר מטעם המציע: _____
- שם _____
כתובת _____
טלפון _____
פקס _____
דוא"ל _____
- פרטי המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ודרישות נוספות כמו חותמת, אם ישנן: _____
- שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____
- שם: _____ ת"ז: _____ דוגמת חתימה: _____

הני"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע **ביחד / לחוד** (יש להקיף בעיגול).

פרק 2 – הצהרות המציע בגין מסמכי המכרז וההצעה

1. קראנו בעיון רב את מסמכי המכרז על כל נספחיו, תנאיו וחלקיו, הבנו את כל האמור בו וקבלנו הבהרות לגבי כל נושא שבספק.
2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אנו מאשרים לגבי כל הרכיבים המסווגים I כי: "קראנו, הבנו, והאמור מקובל עלינו, ונפעל בהתאם", ולגבי כל הרכיבים המסווגים M בפרקי המכרז (פרקים 0-5) כי: "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה".
3. (N)
4. אנו מצהירים ומאשרים שנושא הצעה זה והתנאים לביצועה ובכללם כל הגורמים המשפיעים ו/או העשויים להשפיע על העבודות מוכרים לי ולמציע ולא יהיו לנו כל תביעות או דרישות או טענות הנובעות מאי הבנה ו/או אי ידיעה כלשהן של איזשהו פרט או תנאי הכלול במסמכי ההצעה או בהבהרות שניתנו לנו.
5. אנו מסכימים לכל תנאי המכרז לרבות נוסח הסכם ההתקשרות (ככל שזוכה), ומתחייבים למלא את כל דרישות המכרז, ההצעה וההסכם בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמיומנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכל בכפוף להוראות המכרז והסכם ההתקשרות.
6. אנו מתחייבים להחזיק בעת בחירתנו כספק זוכה, מלאי רכיבים וחלקי חילוף של הציוד לצורך מתן השירותים באתרי המזמינים איתם נתקשר, בזמני תגובה ובאיכות הנדרשים. הננו מתחייבים לספק את השירותים נשוא המכרז בכל עת, לרבות בשעת חירום, בכפוף לנסיבות שעת החירום ובתיאום עם עורך המכרז.
7. נכון ליום מתן תצהירי זה לא מתנהלות תביעות מהותיות נגד המציע (למעט כמפורט בנספח לתצהירי זה) והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
8. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז, ואין בביצוע האמור בהצעה על ידי או על ידי המציע כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי שלי או של המציע, לבין עורך המכרז וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יהיה עלינו להודיע על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי ונדאג מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.
9. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך), וגורם אחד אינו מחזיק ב-25% או יותר בשני מציעים. כמו כן, המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה (עם זאת, ידוע לנו שלפי כללי המכרז לאחר הזכייה מציע זוכה יוכל להתקשר עם מציע שלא זכה לצורך שירותי קבלנות משנה).

פרק 3 - אישורים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

בפרק זה לתצהירי, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשרת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

1. רצ"ב כנספח 3.1 לתצהירי, אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, וכן אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן על ידי שלטונות מס הכנסה ומע"מ (ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס).

2. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה. ככל שהיו הרשעות, הן מפורטות בנספח 3.2 לתצהירי זה [אי צירוף נספח כאמור מהווה הצהרה שאין הרשעות].

פרק 4 – אישור והתחייבות לתשלום תנאים סוציאליים

הנני מאשר בזאת כי המציע עומד בדרישות לתשלומים סוציאליים ושכר מינימום לעובדיו. המציע מתחייב בזאת לקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם בעקבות זכיית המציע במכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידו, את האמור בחוקי העבודה המפורטים בהמשך לזה:

- חוק שירות התעסוקה, התשי"ט-1959
- חוק שעות העבודה והמנוחה, התשי"א-1951
- חוק דמי מחלה, התשל"ו-1976
- חוק חופשה שנתית, התשי"א-1951
- חוק עבודת נשים, התשי"ד-1954
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד, התשנ"ו-1996
- חוק עבודת הנוער, התשי"ג-1952
- חוק החניכות, התשי"ג-1953
- חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), התשי"ט-1949
- חוק הגנת השכר, התשי"ח-1958
- חוק פיצויי הפיטורין, התשכ"ג-1963
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987

- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), התשנ"ה-1995

פרק 5 – אישור עמידת המציע בדרישות רישוי וניסיון:

1. למציע אחד מהרשימות הבאים מטעם משרד התקשורת, כשהוא בתוקף נכון למועד הגשת ההצעות: "רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים" או "רישיון כללי למתן שירותי בזק פנים ארציים נייחים(תשתית)" או "רישיון כללי אחוד".
2. המציע עוסק באספקת שירותי קווי נתונים על גבי רשת עצמאית של המציע, לפחות שנתיים (2) שנים ברצף.
3. המציע מפעיל לפחות 3,000 קישורים קרקעיים מאחת הטכנולוגיות המפורטות בסעיף 0.1.2 שבמסמכי המכרז.

פרק 6 – אי תיאום מכרז

1. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 5 למכרז).
2. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעת המציע לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בנספח 5 למכרז).
3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
4. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
6. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
7. אני והמציע מתחייבים להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.
8. אנו מודעים לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

פרק 7 – זכויות קנין

1. המציע רשאי לפי כל דין ו/או הסכם למכור את המוצרים או השירותים המוצעים על ידו במכרז, ואין בכך כל הפרה של זכויות קנין של צד שלישי כלשהו. למיטב ידיעתנו ובדיקתנו, אין מניעה משפטית כלשהי להתקשר עם מדינת ישראל בהסכם זה.
2. המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז והמזמינים בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדם כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז והמזמינים בעקבות הרכישה או השימוש בציוד הכלולים בהצעתו.

פרק 8 – הצהרה בדבר העדר ניגוד עניינים

1. למיטב ידיעתי אין בהגשת הצעה על פי המכרז ו/או באספקת השירותים נשוא המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלי, של המציע, של עובדיו, של ספקי משנה או של צד ג' כלשהו, המעורבים בהצעה או בביצועה.
2. לאחר שבדקתי את העניין כמיטב יכולתי, אני מצהירה ומתחייבת/ת כי אין לי עצמי או לבני משפחתי הקרובה, או למציע או לכל עובד או ספק שלו, כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם ביצוע השירותים. אני מתחייבת/ת עוד, כי אם במהלך עבודתי כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

פרק 9 – התחייבות לשמירה על סודיות

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז ;
והואיל ובאם יזכה המציע במכרז, המציע ואני עשויים להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן ;

לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם המציע, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם :

“המכשירים” - אספקת שירותים כהגדרתם במכרז.

“מידע” - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

“סודות מקצועיים” - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

1. הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
2. הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

3. הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז נדאג לכך שכל עובדי המציע וכל אדם מטעמו העוסקים במישרין באספקת השירותים ו/או שיבקרו בחדרי המזמין, יקיים את האמור בהתחייבות זו ויחתום על התחייבות לשמירת סודיות, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שהמציע יקלוט עובדים חדשים העוסקים במתן השירותים כאמור, במהלך ביצוע השירותים הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת:

1. כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____
/המוכר/ת לי באופן אישי, שהינו מורשה חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

2. כי המידע המובא בפרק 1 בתצהיר זה בנוגע למציע, הינו נכון.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 8-2016
דף 65 מתוך 98
(נוסח מעודכן ליום 13 ליולי 2016)

נספח 4 (N) – אישור רו"ח

הושאר ריק במודע

נספח 5 – מידע נוסף אודות המציע וקבלני משנה

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי

החשב הכללי

משרד האוצר

תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא מציע במכרז מממ 8-2016 לאספקת שירותי תשתית לקישור לרשת האינטרנט למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").
תפקידי במציע: _____
אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1. קבלני משנה

- 1.1 המציע מתכוון / לא מתכוון להעסיק קבלן משנה מטעמו לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז (נא להקיף בעיגול את האפשרות המתאימה).
פירוט השירותים שיעניקו קבלן/ני המשנה: _____
- 1.2 היה ובכוונת המציע להעסיק קבלן משנה לביצוע מי מהתחייבויותיו כלפי עורך המכרז, אזי במידה וזהותו כבר ידועה למציע, יפרט המציע כדלקמן:

פרטי קבלן המשנה:

9. שם הקבלן כפי שהוא רשום במרשם: _____

10. סוג התארגנות: _____

11. תאריך הרישום: _____

12. מספר מזהה: _____

13. מספר חשבון בנק: _____

14. מנכ"ל המציע- שם, מספר טלפון ודוא"ל: _____

15. איש הקשר מטעם המציע: _____

שם

כתובת

טלפון

פקס

דוא"ל

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 8-2016
דף 67 מתוך 98
(נוסח מעודכן ליום 13 ליולי 2016)

פרטי הפעולות שיבצע קבלן המשנה :

פרטים בדבר ניסיונו של קבלן המשנה :

1.3 ברור למציע כי בכל מקרה האחריות כלפי עורך המכרז הינה שלו לכל דבר ועניין, לרבות על פעולה שיבצע או יחדל מלבצע קבלן המשנה.

הערה: כל קבלן משנה, למעט ספק תשתית קישוריות (כגון בזק והוט), יחתום גם על התחייבות קבלן משנה, בנוסח שבנספח 6 למכרז.

זה הוא שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

אני והמציע מודעים לכך שעורך המכרז רשאי לבצע בדיקה לאימות הנתונים שהוצהרו בשם המציע במכרז זה, וכי התנגדות מצידנו לביצוע הבדיקה או לשתף פעולה עימו ככל שידרש, יכול ויפסול מיידית את האפשרות לזכיית המציע במכרז זה או את זכייתו, לפי הענין.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם	תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, **שהינו מורשה**
חתימה כדין עבור המציע, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך

נספח 6 – התחייבות קבלן משנה

התחייבות זו תיחתם על ידי כל קבלן משנה, למעט ספקי תשתיות קישוריות (כגון בזק והוט), שמיועד לספק חלק מהשירותים עבור המציע

לכבוד
מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני _____, ת.ז. _____, בשם _____
[למלא שם קבלן המשנה] (להלן: "קבלן המשנה"), אשר תפקידי אצל קבלן המשנה הינו
_____, נותן התחייבות זו בקשר להצעת המציע
_____[למלא שם המציע] במכרז מרכזי מממ 8-2016 לאספקת
שירותי תשתית לקישור לרשת האינטרנט למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז"):

1. באם יזכה המציע במכרז, אנו מתחייבים לשמש כקבלן משנה של המציע.

קבלן משנה אבצע:

2. קראנו, הבנו ואנו מסכימים לכל האמור, הנדרש והמפורט במסמכי המכרז, לרבות הסכם
ההתקשרות עם המציע, ואנו מתחייבים למלא אחר כל התנאים ודרישות המכרז הנוגעים
לאספקת שירותי _____ בהתאם לסעיף
_____ למכרז בדייקנות, ביעילות, במומחיות ובמימון, לשיעור רצון עורך
המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז.

3. אין ניגוד עניינים עסקי או אישי של קבלן המשנה או של עובדיו, בביצוע השירותים על פי הצעת
המציע, אין כל עניין כלכלי או אחר העלול לעמוד בניגוד עניינים או בחשש לניגוד עניינים עם
ביצוע השירותים. אני מתחייבת/עוד, כי אם במהלך העבודה כאמור, יובא לידיעתי ניגוד עניינים
כאמור, או דבר העלול ליצור חשש לניגוד עניינים כזה, אודיע עליו לכם ללא דיחוי.

4. התחייבות לשמירה על סודיות:

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז;

והואיל ובאם יזכה המציע במכרז, ואנו נספק שירותי קבלנות משנה, אנו עשויים להיחשף
לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב, בשמי ובשם קבלן המשנה, כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

”המכשירים” - אספקת מערכות ושירותים כהגדרתם במכרז.

”מידע” - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע”פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

”סודות מקצועיים” - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הננו מתחייבים לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלינו במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הננו מתחייבים לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הננו מצהירים כי ידוע לנו שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

הננו מתחייבים כי אם המציע יבחר כזוכה במכרז, ואנו נהיה קבלן המשנה שלו, נדאג לכך שכל עובדי קבלן המשנה וכל אדם אחר מטעמנו המספק ציוד או הקשור בכל דרך שהיא למכרז ולמימושו, יקיים את האמור בהתחייבות זו ויחתום על התחייבות לשמירת סודיות באותו הנוסח המצורף לחוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה, ונמציא התחייבויות אלה למזמין. כמו כן, ככל שקבלן המשנה יקלוט עובדים חדשים במהלך ביצוע השירותים הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 8-2016
דף 70 מתוך 98
(נוסח מעודכן ליום 13 ליולי 2016)

נספח 7 (N)

הושאר ריק במודע

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 8-2016
דף 71 מתוך 98
(נוסח מעודכן ליום 13 ליולי 2016)

נספח 8 (N)

הושאר ריק במודע

נספח 9 – כללי התיחור הדינאמי המקוון (I)

נספח זה בא להוסיף על האמור בפרק המנהלה, ולא לגרוע ממנו.

1. כללי

- 1.1 התיחור יהיה על הצעת המחיר למוצרים שהוגדרו בבקשת התיחור. מחיר הפתיחה יהיה מחירי המכסימום כפי שיוגדרו על ידי עורך המכרז בבקשת התיחור.
- 1.2 במהלך התיחור המציע יזין את הצעתו או הנחה לכל אחד מהמוצרים/שירותים או לקבוצות מוצרים/שירותים כאמור, כפי שיפורט בבקשת התיחור.
- 1.3 במסגרת התיחור הדינאמי יינתנו הצעות מחיר הולכות ופוחתות.
- 1.4 בסוף הליך התיחור, ההצעה בעלת ציון ההצעה הגבוה ביותר תדורג במקום הראשון, ההצעה הבאה אחריה תדורג במקום השני, וכן הלאה.
- 1.5 לפני הליך התיחור הדינאמי, תפורסם הודעה למציעים בנוגע להפרשים המינימליים בין הצעה להצעה (Bid Decrement) שיכול מציע מאושר להציע במהלך התיחור הדינאמי המקוון ("ההפרש המינימלי").
- 1.6 מציע מאושר יוכל להציע הצעה הנמוכה, לכל הפחות, בהפרש המינימלי שרשאי להציע, כמפורט לעיל, מהצעתו האחרונה במהלך התיחור, ורשאי כמובן להציע הצעה נמוכה עוד יותר מכך.
- 1.7 עורך המכרז יראה בחומרה ניסיונות לפעול שלא בתום לב ויזקוף זאת לרעתו של המציע המאושר כולל אפשרות להוצאתו מרשימת המציעים המאושרים במכרז וחילוט הערבות הבנקאית שהגיש לעורך המכרז.

2. מועד המכרז הדינאמי המקוון, שעת הפתיחה ושעת הסגירה :

- 2.1 שעות הפתיחה והסגירה של כל תיחור יועברו למציעים המאושרים עם כל אחת מהודעות התיחור כמפורט בסעיף 0.8.3.4.4.
- 2.2 על פי ניסיון העבר, מתרכזת מירב הפעילות אל רגעי הסיום של התיחור. כיוון שעסקינן בהצעה עסקית אמיתית ומשמעותית, גם למדינה וגם למציעים המאושרים, הוגדר מנגנון אשר מאריך באופן אוטומטי את התיחור ל- 3 דקות, במידה והוצעה הצעה משופרת על ידי המציעים המאושרים המדורגים במקום השני ואילך, במהלך 3 דקות האחרונות לסגירת התיחור. מנגנון זה הוגדר כדי לאפשר למציע המאושר המוביל מספיק זמן בכדי להגיב לאובדן ההובלה בתיחור, אם תתרחש, או למציעים המאושרים האחרים לנסות ולשפר את הצעותיהם.

3. אופן קיום התיחור הדינאמי המקוון :

- 3.1 עם התחלת (פתיחת) התיחור, רשאי כל מציע מאושר לשלוח הצעה מקוונת, ולאחר מכן לשלוח שוב הצעה זולה יותר, אחת או יותר. מספר ההצעות שרשאי כל מציע מאושר לשלוח במהלך התיחור איננו מוגבל, כל עוד נמשך התיחור.
- 3.2 לצורך הגשת הצעה נדרש מציע מאושר להקליד את הצעתו, לאחר מכן מוצגת בפניו הצעתו כפי שהוקלדה על ידו והוא נדרש לאשרה. בהתאם לכך, לאחר שאישר המציע המאושר את הצעתו יהיה המציע המאושר מנוע מלהעלות טענות בדבר טעויות בהקלדה.
- 3.3 למען הסר ספק, יובהר כי מציע מאושר רשאי לשלוח הצעה חדשה רק אם היא זולה יותר לפחות בהפרש המינימלי מההצעה הקודמת שהוגשה על ידו.
- 3.4 מציע מאושר אשר ישלח הצעה מקוונת יקבל משוב בו יפורטו פרטי ההצעה האחרונה שלו, ומספרו בדירוג ביחס לשאר המציעים המאושרים המתמודדים בתיחור. כמו כן, במשוב תדווח לו ההצעה אשר נמצאת במקום הראשון.
- 3.5 למען הסר ספק, יובהר כי אף מציע מאושר לא יקבל מידע כלשהו בדבר פרטי ההצעות של מציעים מאושרים אחרים, בדבר דירוג של מציעים מאושרים אחרים, בדבר זהות המציעים המאושרים האחרים או בדבר כמות המציעים המאושרים המשתתפים בתיחור. למרות האמור, המתמודדים יהיו רשאים לעיין בתדפיס ההצעה האחרונה הזוכה שהגיש הספק הזוכה.
- 3.6 בפני עורך המכרז יופיעו כל העת, באמצעות מערכת ניהול התיחור הדינאמי המקוון, כל הפרטים והדירוג המלא של כל המציעים המאושרים ושל כל ההצעות המוגשות בשלב התיחור.
- 3.7 לא יקלטו במערכת ניהול התיחור הדינאמי המקוון שתי הצעות זהות, ולפיכך הצעת המחיר שנשלחה שנייה למערכת ניהול התיחור לא תיקלט, ומשוב מקוון על כך יימסר למציע המאושר שהציע את ההצעה השנייה כאמור.
- 3.8 הצעה שתוגש על ידי מציע מאושר כלשהו בשלוש הדקות האחרונות לפני סגירת התיחור, תאריך את משך התיחור באופן אוטומטי לשלוש דקות נוספות, החל מהמועד שבו נקלטה אותה ההצעה במערכת ניהול התיחור.
- 3.9 לדוגמא: נקלטה הצעה של מציע כלשהו בשעה 11:58, יוארך משך התיחור עד לשעה 12:01; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו בשעה 11:59, יוארך משך התיחור עד השעה 12:02; נקלטה הצעה נוספת של מציע כלשהו בשעה 12:02, יוארך משך התיחור עד השעה 12:05 וכן הלאה.
- 3.10 חלפו שלוש דקות האחרונות לתיחור ולא התקבלה במהלכן כל הצעה נוספת של מציע מאושר, יעבור התיחור הדינאמי המקוון למצב של המתנה (להלן: "מצב המתנה").
- 3.11 לאחר המעבר למצב המתנה, תשלח המערכת לכל אחד מן המשתתפים בתיחור

הדינאמי המקוון הודעת אישור אלקטרונית (pop up), בה יצטרך כל מציע להודיע כי הינו מאשר או כי אינו מאשר כי הצעתו האחרונה כפי שניתנה בתיחור, הינה הצעתו הסופית. במידה ולא נתקבלה תגובת מציע מאושר תוך חמש דקות, תאשר המערכת את סיום השתתפותו של המציע המאושר הספציפי בתיחור באופן אוטומטי והעדר תגובה כאמור תיחשב כאישור ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור לכל דבר ועניין. יובהר, כי הן אישור אלקטרוני שנתן מציע מאושר בו אישר כי ההצעה האחרונה שניתנה על ידו בתיחור הינה הצעתו האחרונה והן העדר תגובה מצד מציע מאושר בתום חמש דקות יהוו אסמכתא להוצאת מציע מאושר מן התיחור ואישור הצעתו האחרונה של מציע מאושר בתיחור כהצעה האחרונה שמבקש להציע במסגרת התיחור הספציפי.

3.12 היה ואישרו כל המציעים המאושרים שהשתתפו בתיחור, באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל, כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יסתיים התיחור הדינאמי המקוון.

3.13 היה ואישרו חלק מן המציעים המאושרים כי אין הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל, יוצאו אותם מציעים מאושרים מהמכרז הדינאמי המקוון באופן מיידי ושלב התיחור יסתיים עבורם. המציעים המאושרים אשר אישרו כי הם מעוניינים להגיש הצעה חדשה זולה יותר, יפעלו בהתאם לאמור להלן.

3.14 יובהר, כי במצב האמור לעיל ובכל מקרה, המציע המאושר שהצעתו מצויה במקום הראשון ימשיך בתיחור הדינאמי המקוון אף אם אישר, באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל, כי אין הוא מעוניין להגיש הצעה חדשה זולה יותר.

3.15 היה ואחד או יותר מן המציעים המאושרים המשתתפים בתיחור הודיעו כי הינו/ם מעוניין/נים להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, יפתח התיחור הדינאמי המקוון מחדש לשלוש דקות נוספות ורק עבור אותו / אותם ספקים המאושרים בצירוף המציע המאושר שהצעתו הייתה מצויה במקום הראשון וכמפורט לעיל.

3.16 במהלך שלוש הדקות הנוספות, כל הצעה שתוגש תאריך את משך המכרז באופן אוטומטי לשלוש דקות ממועד הגשת אותה הצעה, בהתאם לדוגמא הנזכרת לעיל. ברגע בו יחלפו שלוש הדקות האחרונות מבלי שהוגשה הצעה חדשה על ידי מציע מאושר כלשהו, יעבור התיחור הדינאמי המקוון שוב למצב המתנה שבו יחול שוב האמור בסעיף 3.11 לעיל לגבי המעבר למצב ההמתנה הראשון, עד סיום המכרז הדינאמי המקוון.

3.17 יובהר, כי היה והתיחור יכנס למצב המתנה כאמור, ומציע מאושר אישר כי הינו

מעוניין להמשיך ולהציע הצעות מחיר נוספות, ולא נתן כל הצעת מחיר חדשה ונוספת באותו תיחור, לא יוכל להמשיך ולהשתתף אותו מציע מאושר בתיחור הספציפי במידה והתיחור יכנס שוב למצב של המתנה, ובמקרה זה, יסתיים התיחור עבור אותו מציע מאושר אף אם לא אישר את הצעתו האחרונה כהצעתו הסופית בתיחור באחת משתי הדרכים המפורטות בסעיף 3.11 לעיל. מעבר לכך, עורך המכרז יראה בחומרה רבה התנהגות כאמור ויביאה לדיון בפני וועדת המכרזים.

3.18 במידה וימשך הליך התיחור הדינאמי עד שעה 20:00, יחליט עורך המכרז אחת משתיים: להמשיך את הליך המכרז הדינאמי המקוון עד תומו או לעצור את ההליך באופן יזום בשעה מסוימת, ולהמשיכו ביום העסקים העוקב בשעה 09:00 בבוקר, בדיוק באותה נקודה שבה נעצר התיחור. תיחור דינאמי מקוון עבור התיחורים, באם ישנם, יתחיל רק עם סיומו של כל תיחור דינאמי מקוון שקדם לו, ואם הגיעה השעה 20:00 בערב – יחזור על עצמו המפורט לעיל.

3.19 במהלך התיחור, המציעים המאושרים אינם רשאים להפנות שאלות כלשהן אל עורך המכרז זולת שאלות טכניות ובמקרה של תקלה טכנית בלבד. שאלות מן הסוג האמור ניתן יהיה להפנות לנציג הצוות הטכני של עורך המכרז, בטלפון שמספרו: 1-800-200-560.

נספח 10 – הודעה על נציגים לתיחור הדינאמי המקוון

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז מרכזי מממ 8-2016 לאספקת שירותי תשתית לקישור לרשת האינטרנט למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז").

אנו הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרנו כי עלינו לומר את האמת וכי נהיה צפויים לעונשים הקבועים בחוק אם לא נעשה כן, מצהירים בזה כדלקמן:

אנו _____, מורשי החתימה בחברת _____ (להלן: "המצייע") מבקשים להשתתף בתיחור הדינאמי המקוון של המכרז בהתאם לכל התנאים שבמכרז ומצהירים בזאת, כי נציגי המציע בשלב ב' במכרז - הליך התיחור הדינאמי המקוון, יהיו מורשי החתימה הבאים על פי הפרטים כדלהלן ויהיו רשאים לחייב אותו למטרות המכרז:

פרטים	מורשה חתימה 1 או מי שהוסמך מטעמו	מורשה חתימה 2 או מי שהוסמך מטעמו
שם פרטי בעברית		
שם פרטי באנגלית		
שם משפחה בעברית		
שם משפחה באנגלית		
מס' ת"ז (9 ספרות)		
מספר טלפון נייד		
מספר טלפון נייד		
כתובת דואר אלקטרוני		

פרטי המציע:

שם המציע בעברית	
שם המציע באנגלית	
מספר עוסק מורשה	
כתובת דואר אלקטרוני	

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז ממו – 8-2016
דף 77 מתוך 98
(נוסח מעודכן ליום 13 ליולי 2016)

כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,
חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

נספח 11 – דרישות ביטוח

הספק מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך ולהציג למשרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים, כאשר סכומי הביטוח וגבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

1. ביטוח כל הסיכונים עבודות קבלניות/הקמה

הספק ירכוש ביטוח כל הסיכונים עבודות קבלניות/הקמה בגין ביצוע כל העבודות הנדרשות לאספקת שירותי תשתית לקישור לרשת האינטרנט עבור משרדי הממשלה, לרבות העתקת, הסרת ושדרוג קווים, עבודות חפירה, עבודות תשתית כולל הובלה, פריקה, כל החומרים, מערכות וציוד לכל תקופת העבודות ואשר יכולול:-

פרק א – ביטוח רכוש

במלוא ערכן של כל העבודות כולל כל החומרים, האביזרים, הציוד, הכבלים והתשתית על בסיס ערך כחדש. למען הסר ספק הכיסוי יכולול גם כיסוי לנזקי טבע ורעידת אדמה, סיכוני פריצה, גניבה ושוד.

בכיסוי יכולולו ההרחבות הבאות:

1. ציוד קל לבניה והקמה, מתקנים קלים, כלי עבודה ואמצעי עזר – בערכם המלא.
2. הוצאות פירוק, הריסה, פינוי הריסות, תמיכה, חיזוק וכדומה – גבול אחריות לא יפחת מסך 50,000 דולר ארה"ב;
3. רכוש שעליו עובדים ו/או רכוש סמוך על בסיס נזק ראשון לא כפוף לביטוח חסר - גבול אחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב;
4. חומרים ופריטים מחוץ לאתר כולל מטענים בהעברה לצורך עבודות החוזה בערכם המלא.
5. מבני עזר זמניים (לרבות מחסנים, משרדים, גדרות וכדומה אשר אינם מהווים חלק מהפרויקט הסופי המושלם) הנמצאים באתר על פי ערכם;
6. חריג הוצאות לתיקונים או החלפה הנובעים מתכנון לקוי, חומרים לקויים, עבודה לקויה יוגבל לתיקון או החלפת הפריטים הלקויים עצמם ולא יחול לגבי אובדן או נזק לפריטים אשר בוצעו הלכה, כאשר אובדן או נזק כזה נגרם כתוצאה מתאונה שנבעה מתכנון לקוי, חומרים לקויים או עבודה לקויה.
7. כיסוי נזק ישיר מתכנון לקוי בגבול אחריות שלא יפחת מסך 100,000 דולר ארה"ב בכפוף להשתתפות עצמית של הספק שלא תעלה על 10%.
8. כיסוי לנזקי טבע, כולל רעידת אדמה, פריצה, גניבה ושוד.
9. שכר טרחת מהנדסים ויועצים לא יפחת מסך 50,000 דולר ארה"ב.

ככל שישולמו מקדמות על ידי משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך, - תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח על פי פרק זה, משועבדים לטובת מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך וישולמו להם אלא אם יורה חשב משרד האוצר למבטח בכתב אחרת.

פרק ב – ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

ביטוח אחריותו החוקית של הספק כלפי צד שלישי על פי כל דין, בגבול אחריות שלא יפחת מסך 2,500,000 דולר ארה"ב בגין נזקי גוף ורכוש, למקרה ולתקופת הביטוח, כולל סעיף אחריות - צולבת - CROSS LIABILITY.

הכיסוי על פי פרק זה מורחב לכלול נזק ישיר לצינורות מתקנים וכבלים תת קרקעיים שלא יפחת מסך 1,000,000 שקלים חדשים, ונזק עקיף לצינורות מתקנים וכבלים תת קרקעיים שלא יפחת מסך 500,000 שקלים חדשים.

הכיסוי על פי פרק זה מורחב לכלול כיסוי לחבות המבוטח בגין שימוש בציוד מכני הנדסי הנחשב ככלי רכב על פי פקודת התעבורה אך לא חלה חובה לבטחו על פי פקודת ביטוח רכב מנועי וחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים בגבול אחריות של לא יפחת מסך 5,000,000 שקלים חדשים.

הכיסוי על פי פרק זה יורחב לכלול תביעות שיבוב של המוסד לביטוח לאומי.

פרק ג – ביטוח חבות מעבידים

1. לגבי כל העובדים כולל עובדי קבלנים וקבלני משנה.
2. גבול האחריות לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח לא יפחת מ 5,000,000 דולר ארה"ב.

הפוליסה תכלול:

1. הרחבה לתקופת אחזקה מורחבת של 24 חודש לאחר סיום העבודות.
2. תנאי הכיסוי הסטנדרטים לא יפחתו מהמקובל על פי "פוליסת נוסח ביט" בשינויים המתחייבים על פי המצוין לעיל.
3. לשם המבוטח יתווסף ... ו/או קבלנים ו/או קבלני משנה ו/או מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך.
4. תחום טריטוריאלי - כל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

2. ביטוח אחריות מקצועית

- א. הספק יבטח את אחריותו המקצועית בביטוח אחריות מקצועית.
 - ב. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו וכל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר לאספקת שירותי תשתית לקישור לרשת האינטרנט עבור משרדי הממשלה, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר;
 - ג. גבולות האחריות למקרה ולתקופת ביטוח (שנה) לא יפחתו מסך 500,000 דולר ארה"ב.
 - ד. בפוליסה יכללו ההרחבות הבאות:
 - מרמה ואי יושר של עובדים;
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - אחריות צולבת – Cross Liability אולם הביטוח לא יכסה תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך.
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
 - ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.
- לצורך כך, לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: ו/או מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך.

3. ביטוח חבות המוצר - PRODUCTS LIABILITY

- א. הספק יבטח את חבותו וחבות היצרן בביטוח חבות המוצר בגין ציוד, חלקים, אביזרים, חומרים

- וחלקי חילוף במסגרת אספקת שירותי תשתית לקישור לרשת האינטרנט עבור משרדי הממשלה, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר.
- הביטוח כולל כיסוי גם לנזקים הנובעים מהתקנה, הרכבה, חיבור, תפעול, אחריות, תיקון תקלות, תחזוקה, שירות, תמיכה, הדרכה ואחריות.
- ב. הכיסוי בפוליסה יהיה על פי פקודת הנזיקין - נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים - 1980.
- ג. גבולות האחריות לתובע, מקרה ושנת ביטוח לא יפחתו מ – 500,000 דולר ארה"ב בגין נזקי גוף ורכוש.
- ד. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
- ה. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- ו. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל;
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד האוצר.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון;
- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות;
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק;
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ז. בכל אחת מהפוליסות ייכלל תנאי מפורש לפיו מעשה או מחדל בתום לב של יחיד מיחיד המבוטח, העלול לגרוע מזכויות על פי הפוליסה, לא יגרע מזכויות מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך.
- ח. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות הסמך עד למועד חתימת החווה.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי
מכרז מממ – 8-2016
דף 81 מתוך 98
(נוסח מעודכן ליום 13 ליולי 2016)

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך על כל זכות או סעד המוקנים לה על פי דין ועל פי חוזה זה.

למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימאלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכוני רכוש וחבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.

נספח ביטוח – אישור קיום ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך;

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן "הספק")

לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר לאספקת שירותי תשתית לקישור לרשת האינטרנט עבור משרדי הממשלה, על פי מכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, את הביטוחים המפורטים להלן:

ביטוח כל הסיכונים עבודות קבלניות/הקמה

בגין ביצוע כל העבודות הנדרשות לאספקת שירותי תשתית לקישור לרשת האינטרנט עבור משרדי הממשלה, לרבות העתקת, הסרת ושדרוג קווים, עבודות חפירה, עבודות תשתית כולל הובלה, פריקה, כל החומרים, מערכות וציוד לכל תקופת העבודות ואשר יכולול:-

פרק א' - ביטוח הרכוש

במלוא ערכן של כל העבודות כולל כל החומרים, האביזרים, הציוד, הכבלים והתשתית על בסיס ערך כחדש. למען הסר ספק הכיסוי יכולול גם כיסוי לנזקי טבע ורעידת אדמה, סיכוני פריצה, גניבה ושוד.

הכיסוי יכולול גם את ההרחבות הבאות:

1. ציוד קל לבניה והקמה, מתקנים קלים, כלי עבודה ואמצעי עזר – בערכם המלא.
2. הוצאות פירוק, הריסה, פינוי הריסות, תמיכה, חיזוק וכדומה – גבול אחריות לא יפחת מסך 50,000 דולר ארה"ב;
3. רכוש שעליו עובדים ו/או רכוש סמוך על בסיס נזק ראשון לא כפוף לביטוח חסר - גבול אחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב;
4. חומרים ופריטים מחוץ לאתר כולל מטענים בהעברה לצורך עבודות החווה בערכם המלא.
5. מבני עזר זמניים (לרבות מחסנים, משרדים, גדרות וכדומה אשר אינם מהווים חלק מהפרויקט הסופי המושלם) הנמצאים באתר על פי ערכם;
6. חריג הוצאות לתיקונים או החלפה הנובעים מתכנון לקוי, חומרים לקויים, עבודה לקויה יוגבל לתיקון או החלפת הפריטים הלקויים עצמם ולא יחול לגבי אובדן או נזק לפריטים אשר בוצעו הלכה, כאשר אובדן או נזק כזה נגרם כתוצאה מתאונה שנבעה מתכנון לקוי, חומרים לקויים או עבודה לקויה.
7. כיסוי נזק ישיר מתכנון לקוי בגבול אחריות שלא יפחת מסך 100,000 דולר ארה"ב בכפוף להשתתפות עצמית של הספק שלא תעלה על 10%.
8. כיסוי לנזקי טבע, כולל רעידת אדמה, פריצה, גניבה ושוד.

9. שכר טרחת מהנדסים ויועצים לא יפחת מסך 50,000 דולר ארה"ב.
10. תגמולי הביטוח המגיעים למבוטח על פי פרק זה, משועבדים לטובת מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך וישולמו להם אלא אם יורה חשב משרד האוצר למבטח בכתב אחרת.

פרק ב' - ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

ביטוח אחריותו החוקית של הספק כלפי צד שלישי על פי כל דין, בגבול אחריות שלא יפחת מסך 2,500,000 דולר ארה"ב בגין נזקי גוף ורכוש, למקרה ולתקופת הביטוח, כולל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

הכיסוי על פי פרק זה מורחב לכלול נזק ישיר לצינורות מתקנים וכבלים תת קרקעיים שלא יפחת מסך 1,000,000 שקלים חדשים, ונזק עקיף לצינורות מתקנים וכבלים תת קרקעיים שלא יפחת מסך 500,000 שקלים חדשים.

הכיסוי על פי פרק זה מורחב לכלול כיסוי לחבות המבוטח בגין שימוש בציוד מכני הנדסי הנחשב ככלי רכב על פי פקודת התעבורה אך לא חלה חובה לבטחו על פי פקודת ביטוח רכב מנועי וחוק הפיצויים לנפגעי תאונות דרכים בגבול אחריות של לא יפחת מסך 5,000,000 שקלים חדשים.

הכיסוי על פי פרק זה יורחב לכלול תביעות שיכוב של המוסד לביטוח לאומי.

פרק ג' - ביטוח חבות המעבידים

1. לגבי כל העובדים הקשורים בביצוע העבודות, כולל קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
2. גבולות האחריות לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח לא יפחתו מ 5,000,000 דולר ארה"ב.

הפוליסה כוללת את ההרחבות והתנאים הבאים:

1. הרחבה לתקופת אחזקה מורחבת של 24 חודש לאחר סיום העבודות.
2. לשם המבוטח יתווספו מבוטחים נוספים: ו/או קבלנים ו/או קבלני משנה ו/או מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך.
3. תנאי הכיסוי לא יפחתו מהמקובל על פי "פוליסת נוסח ביט" בשינויים המתחייבים על פי המצוין לעיל.
4. תחום טריטוריאלי - כל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ביטוח אחריות מקצועית

1. הפוליסה תכסה כל נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו וכל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחזל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר לאספקת שירותי לקישור לרשת האינטרנט עבור משרדי הממשלה, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר.
2. גבולות האחריות למקרה ולתקופת ביטוח (שנה) לא יפחתו מסך 500,000 דולר ארה"ב.
3. בפוליסה יכללו ההרחבות הבאות:
 - מרמה ואי יושר של עובדים;
 - אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח;
 - אחריות צולבת – Cross Liability אולם הביטוח לא יכסה תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך.
 - הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחזלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח חבות המוצר - PRODUCTS LIABILITY

1. ביטוח חבות הספק וחבות היצרן בביטוח חבות המוצר בגין ציוד, חלקים, אביזרים, חומרים והחלקי חילוף במסגרת אספקת שירותי תשתית לקישור לרשת האינטרנט עבור משרדי הממשלה, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר. הביטוח כולל כיסוי גם לנזקים הנובעים מהתקנה, הרכבה, חיבור, תפעול, אחריות, תיקון תקלות, תחזוקה, שירות, תמיכה, הדרכה ואחריות.
2. הכיסוי בפוליסה יהיה על פי פקודת הנזיקין - נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים - 1980.
3. גבולות האחריות לתובע, מקרה ושנת ביטוח לא יפחתו מ – 500,000 דולר ארה"ב בגין נזק לגוף ולרכוש.
4. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
5. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
6. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים:

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל;
 2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד האוצר.
 3. אנו מוותרים על כל זכות שיבוב/תחלוף, תביעה, חזרה או השתתפות כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
 4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
 5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
 6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מצמצם בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
 7. בפוליסה ייכלל תנאי מפורש לפיו מעשה או מחדל בתום לב של יחיד מיחיד המבוטח, העלול לגרוע מזכויות על פי הפוליסה, לא יגרע מזכויות מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה ויחידות סמך.
 8. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים המתחייבים על פי הנדרש לעיל.
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.

בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

נספח 12 – כתב ערבות לספק רשום/ספק זוכה

(לידיעה בלבד – בשלב הגשת המענה למכרז)

שם הבנק / חברת הביטוח

מספר הטלפון

מספר הפקס

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות מנהל הרכש הממשלתי, אגף החשב הכללי, משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ש"ח (במילים: _____), שיוצמד למדד המחירים לצרכן מתאריך _____ אשר תדרשו מאת _____ (להלן: "החייב"), בקשר עם מכרז מספר מממ 8-2016 לאספקת שירותי תשתית לקישור לרשת האינטרנט למשרדי הממשלה

אנו נשלם לכם תוך 7 ימים מתאריך קבלת דרישתכם הכתובה הראשונה שנמסרה לנו באופן ידני, כל סכום הנקוב בדרישתכם הני"ל, בלי שיהיה עליכם לנמק את דרישתכם או לבססה, מבלי שתידרשו תחילה להסדיר את סילוק הסכום כאמור מאת החייב ומבלי שנטען כלפיכם כל טענת הגנה שתעמוד או שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם, וזאת בתנאי שהסכום הכולל שנשלם לכם על פי ערבותנו זו לא יעלה על הסכום הנקוב לעיל.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____ אלא אם כן תוארך על פי בקשת החייב או על פי דרישתכם קודם לכן.

אם נדרש לשלם חלק מסכום הערבות, הרי יתרת הערבות (ההפרש בין הערבות ודרישתכם), תישאר כערבות לכם עד מועד פקיעתה בתאריך הנקוב לעיל, ובהתאם לתנאים לעיל.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה וטעונה ביול כחוק.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו:

מספר הבנק ומספר הסניף

שם הבנק/חברת הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

נספח 13 - חוזה / הסכם התקשרות

נערך ונחתם בירושלים ביום בחודש 2016.

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר
והמזמין (כהגדרתו במכרז)
(להלן - "עורך המכרז")

מצד אחד

לבין

מכתובת _____

(להלן - "הספק")

מצד שני

הואיל ועורך המכרז מעוניין לאספקת שירותי תשתית לקישור לרשת האינטרנט באמצעות מכרז
שמספרו מממ 8-2016 למשרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן - "המזמינים") כמפורט
במממ 8-2016 (להלן - "המכרז"), המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה ;

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה (להלן - "ההצעה"),
ומוכן לספק את השירות המבוקש בהתאם לאמור במכרז, בהצעת הזוכה ובהסכם זה ;

והואיל ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים
של עורך המכרז בחרה בהצעת הספק ;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן :

1. כללי

- 1.1 המכרז (על כל נספחיו, תנאיו, דרישותיו וחלקיו) מהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
- 1.2 המבוא להסכם מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז.
- 1.4 פרשנות ההסכם תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות הספק או את זכויות עורך המכרז/המזמין.
- 1.5 הכותרות שבהסכם זה משמשות לנוחיות בלבד, ואין לפרש הוראות הסכם זה על פיהן.
- 1.6 האמור ביחיד גם ברבים משמע וההפך; האמור בלשון זכר גם בלשון נקבה משמע וההפך.

2. היקף ההתקשרות

- 2.1 הספק יספק את השירותים המבוקשים, כמפורט במכרז, במועדים ובכמויות אשר ייקבעו על ידי עורך המכרז.
- 2.2 תקופת המכרז ותקופת הרכש על פי הסכם זה הינן כדלקמן:
- תקופת המכרז** הינה תקופה בת עשרים וארבעה (24) חודשים ממועד חתימת עורך המכרז על הסכם זה.
- לעורך המכרז הזכות להאריך תקופה זו במספר תקופות שלא יעלו יחד על שלושים ושישה (36) חודשים נוספים (סה"כ עד 60 חודשים), וזאת בהודעה מוקדמת של 30 ימים לפני תום כל תקופה.
- תקופת הרכש** הינה תקופה שתקבע על ידי עורך המכרז לפני כל תיחור בה יהיו רשאים המזמינים לרכוש את המוצרים והשירותים מהזוכה. עורך המכרז יקבע בבקשת התיחור את תקופת הארכת הרכש האפשרית.
- בתקופה זו יהיה כל מזמין רשאי לרכוש את המצרים והשירותים המבוקשים, לרבות שירותי אחריות ותחזוקה.
- 2.3 בכפוף להחלטת עורך המכרז ובהסכמת הספק, במהלך תקופת הרכש יהיו גופים נלווים נוספים רשאים להצטרף ולהזמין מהספק, בתנאים זהים או מטיבים לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם. כל הנחה או הטבה אחרת כלשהי, מכל מין וסוג, בין בכסף

ובין בשווה כסף, אשר יינתנו על ידי הספק לגוף כלשהו אשר יצטרף למכרז כאמור, יינתנו מידיית גם ליתר המזמינים.

2.4 למזמין שמורה הזכות, באישור עורך המכרז, לבצע הזמנת ציוד/שירותים בעבור מזמין חלופי (כהגדרתו בסעיף 0.2 למכרז). על הספק יחולו כל המחויבויות הנדרשות על פי מכרז זה כלפי המזמין החלופי לו מסופקים השירותים, ללא קשר לזהותו.

2.5 במקרה בו יחליט עורך המכרז לצאת למכרז חדש בתום תקופת הרכש, אזי לאחר בחירת ספק זוכה חדש, יחל תהליך הדרגתי של החלפת ספקי שירות בין הספק החדש לבין הספק (בחוזה זה). במקרה כאמור, מחויב הספק להמשיך ולספק את השירותים הניתנים על ידו לפי חוזה זה, בהיקף אשר ייקבע על ידי עורך המכרז ובהתאם למחירי המכרז, וזאת עד לסיום העברת השירותים לידי הספק החדש (אשר תוגבל לתקופה של שישה חדשים). הספק ישתף פעולה באופן מלא עם עורך המכרז ועם הספק החדש, ויסייע לו בכל הנחוץ.

3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1 הספק מצהיר כי הוא קרא את כל תנאי המכרז ודרישותיו, כי הוא הבין אותם, וכי הוא מתחייב למלא אחר כל התנאים והדרישות של המכרז, ההצעה והסכם זה, בדיוקנות, ביעילות, במומחיות ובמימנות, לשביעות רצון עורך המכרז, ובמועדים אשר ייקבעו על ידו, והכול בכפוף להוראות המכרז והסכם זה.

3.2 הספק יספק את השירותים המבוקשים לפי הזמנה חתומה בידי מורשי החתימה של המזמינים (להלן - "ההזמנה").

3.3 הספק מצהיר כי לכל אורך תקופת ההתקשרות (וההארכות אם תהיינה), יהיה ברשותו האמצעים והתנאים הנדרשים לביצוע כל ההזמנות שיקבל, לכל המוצרים והשירותים אשר הוא חייב באספקתם, והכול על פי המכרז והסכם זה.

3.4 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים המכשור, המלאי וכוח האדם הדרושים לאספקת השירותים המבוקשים, לאורך כל תקופת הישירות, וכי הוא יספקו לעורך המכרז לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי המכרז והסכם זה.

3.5 הספק מצהיר בזה ומתחייב כי כל ציוד שיסופק במסגרת החוזה, יהיה כזה אשר לגביו יהיה לספק את כל הידע, ההסמכות, הכלים, המכשור וכוח האדם הדרוש לצורך ביצוע ההתקנות, השירותים או התמיכה בכל אחד מאופני ההתקנה הנדרשים.

3.6 הספק מצהיר כי כל הפרטים שמסר לעורך המכרז בהצעתו, ובכללם פרטים על ניסיונו ויכולתו לספק את השירותים המבוקשים, הינם מלאים ונכונים.

3.7 הספק מתחייב כי השירותים המבוקשים אשר יסופקו על ידו יעמוד בדרישות המכרז.

3.8 הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, לרבות התחייבות לתקן, לשפר ולהחליף את כל הטעון תיקון, שיפור והחלפה בסמוך לקבלת הודעת עורך המכרז בדבר הצורך בכך, הכל בכפוף לנדרש בסעיף 4.4 למכרז.

3.9 הספק מתחייב לשתף פעולה באופן מלא עם קב"טי המזמין, ולהישמע להוראותיהם.

3.10 הספק מצהיר ומתחייב כי אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בחוזה זה, ואין בביצוע החוזה על ידו כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז, וכי בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע הספק על כך לעורך המכרז, ללא כל שיהוי וידאג מיידיית להסרת ניגוד האינטרסים האמור.

4. פיקוח

4.1 עורך המכרז יהיה רשאי לערוך על פי שיקול דעתו או לדרוש מהספק לבצע בדיקות אקראיות לבחינת השירותים שיסופקו לעורך המכרז כמפורט במכרז. המזמין אינו מתחייב לבדוק את הציוד נושא המכרז מיד עם קבלתו ועל אף האמור בכל דין הוא לא יהיה מנוע מלטעון כי הציוד אינו מתאים לדרישות המכרז וההסכם גם כעבור זמן ממועד אספקתו.

4.2 הספק יאפשר לעורך המכרז או למי שימונה מטעמו לפקח על אספקת השירותים המבוקשים, טיבם ואיכותם, ולהיכנס לצורך זה לכל מקום, על מנת לבדוק ולפקח על אופן מילוי התחייבויותיו. באם נדרשת כניסה לאתרי הספק, יתואם הביקור מראש, הספק מתחייב להיענות לבקשת ביקור כאמור בתוך 7 ימי עסקים.

4.3 הספק מתחייב לשתף פעולה עם נציגי המזמין ועם המפקחים, בכל הנוגע לביצוע הפרוייקט ומילוי כל יתר התחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, וימלא אחר כל הנחיה של נציגי המזמין והמפקחים, בכפוף להוראות המכרז וההסכם. בכלל זה, ימסור לנציגי המזמין ולמפקחים כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם; יאפשר לנציגי המזמין ולמפקחים לבקר במשרדיו ובכל מקום אחר שבו הוא מבצע את התחייבויותיו על פי הסכם זה, לעיין בכל מסמך ולבדוק את הנעשה בהם בקשר לשירותים ולביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה, ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הספק.

4.4 למען הסר ספק, מובהר ומוסכם, כי נציגי המזמין והמפקחים אינם רשאים ואינם מוסמכים לחייב את המזמין בכל חיוב כספי, בין שיש בו כדי לשנות את סכום התמורה על פי הסכם זה ובין שיש בו כדי להטיל עליו חיובים נוספים בקשר להתאמות, שינויים ושיפורים (ש"ש), וחיובו של המזמין בעניינים אלה ייעשה אך ורק במסמך בכתב, חתום על ידי מוסמכי החתימה של המזמין.

4.5 הספק, יגיש למזמין דוחות תקופתיים ערוכים באופן ובתדירות המפורטים בסעיף 4.9

למכרז.

4.6 על הספק להמציא למינהל הרכש הממשלתי מידי רבעון או על פי דרישה, לפי המוקדם, דוחות תקופתיים ערוכים באופן ובתדירות המפורטים בסעיף 4.9 למכרז..

5. סודיות

5.1 הספק מצהיר שידוע לו שכל מידע שיתקבל אצלו ו/או אצל עובדיו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.

5.2 הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים אצלו ואצל מי מטעמו הוא בעל רגישות מיוחדת, והוא מתחייב כי הוא או מי מטעמו לא יעבירו לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של עורך המכרז או המזמין ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.

5.3 הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא יעשו בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו לא יפרסמו, יעבירו, יודיעו, ימסרו או יביאו לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.

5.4 הספק מתחייב להחתים את עובדיו אשר יעסקו במישרין באספקת השירותים ו/או שיבקרו בחדרי המזמינים, על הצהרת הסודיות בנוסח המופיע כנספח א' להסכם זה. כמו כן, ככל שהספק יקלוט עובדים חדשים, לצורך מתן השירותים כאמור, במהלך ביצוע השירותים הוא יחתימם על התחייבות כאמור וימציאה למזמין.

6. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

6.1 היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחס בין עורך מכרז לקבלן המבצע הזמנות בלבד, והם אינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.

6.2 עורך המכרז לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.

6.3 הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו, או לכל אדם אחר, בשל פעולות שביצע.

7. תמורה

- 7.1 תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המזמינים לספק בהתאם למחיר הפריטים בהצעתו ובהתאם למנגנוני החישוב המפורטים במכרז. (להלן - "התמורה").
- 7.2 מס ערך מוסף בשיעור החוקי המתחייב מהמחירים הנ"ל יתווסף לתמורה וישולם בצירוף לכל חשבונית / תשלום שישלמו המזמינים לספק.
- 7.3 התמורה מהווה תמורה סופית למילוי כל התחייבויות המזמינים כלפי הספק לפי המכרז והסכם זה. במקרה בו יהיו שינויים במסים או בהיטלים על מחירי המוצרים/שירותים, לא יהיה בשינויים אלה (למעט שינוי בשיעור המע"מ) כדי להשפיע על התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 7.4 הספק לא יהא זכאי לכל תשלום או תמורה כל שהיא בקשר עם אספקת שירותים שאינם תואמים את דרישות המכרז, ההצעה ותנאי הסכם זה.
- 7.5 התשלום יהיה בשקלים ..
- 7.6 המזמין יבדוק ויאשר את החשבון. תשלום החשבון יתבצע במועד שבין היום ה – 15 והיום ה – 24 בכל חודש (כולל שני ימים אלו) (להלן: "מועד התשלום הממשלתי"). תאריך התשלום ייקבע בהתאם למועד שבו התקבלה חשבונית המס אצל הגורם המקצועי אצל המזמין, האחראי לאישור העבודה (להלן: "מועד הגשת החשבונית למזמין") עפ"י המפתח הבא:
- 7.6.1 חשבונית שתוגש למזמין במחצית הראשונה של כל חודש (בימים 1-15): תשולם בתחילת מועד התשלום הממשלתי של החודש העוקב, כלומר ביום העסקים הראשון הבא לאחר ה – 15 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30-45 ימים ממועד הגשת החשבונית למזמין.
- 7.6.2 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 16-24 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם בין התאריכים 16-24 של החודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על 30 ימים בדיוק ממועד הגשת החשבונית למזמין.
- 7.6.3 חשבונית שתוגש למזמין בין התאריכים 25-31 לכל חודש (כולל שני ימים אלו): תשולם ביום ה – 24 לחודש העוקב. במקרה זה יעמדו מספר ימי האשראי על כ – 24-29 ימי אשראי.
- 7.7 כללי התשלום המפורטים לעיל, כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת.

במעמד חתימת הסכם זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך קיומו של הסכם זה וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, ימציא הספק לחשב המזמין צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן – "החוק") וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.

9. הפרת ההסכם

9.1 אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):

- 9.1.1 חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז, כמפורט בסעיף הפיצויים המוסכמים שבפרק 4 למכרז ;
- 9.1.2 הפרת סעיפי ההסכם הבאים: 3, 4, 5, 6, 7, 9.2.3, 10, 11, 12.
- 9.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור, כל אחת מהפעולות הבאות תיחשבנה הפרה יסודית של ההסכם:
- 9.1.3.1 אספקת ציוד שלא עומד בדרישות המכרז וההסכם.
- 9.1.3.2 הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות במכרז וההסכם.
- 9.1.3.3 שינוי מחירי הציוד או השירותים מהמחירון.
- 9.1.3.4 אספקת מוצרים או שירותים שאינם במסגרת המוצרים או השירותים המותרים לאספקה לפי מכרז זה.
- 9.1.3.5 אי אספקת ציוד או שירותים למזמין בכל אזורי השירות.
- 9.1.3.6 הזוכה הפסיק להיות נציג רשמי של ספקי השירותים שאותם הכליל והציע בהצעתו.
- 9.1.3.7 אי עמידה בלוחות הזמנים המפורטים בתוכנית העבודה, סעיף 4.2 למכרז.
- 9.1.4 כמו כן, כהפרה יסודית תיחשב כל אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז והסכם זה מכל סיבה שהיא, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם טרם החל בכך, אם לא תיקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת התראה בכתב מאת עורך המכרז.

9.2 תרופות

ביטול עקב הפרה

9.2.1 הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית כאמור בסעיף 9.1 לעיל רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לסעד או פיצוי כאמור בסעיף הפיצויים המוסכמים שפרק 4 במכרז, בהסכם זה או על פי כל דין.

9.2.2 נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, בין אם התחיל באספקת השירותים המבוקשים ובין אם לאו, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז. הודיע הספק כאמור, רשאי עורך המכרז לפי שיקול דעתו, לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה או להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה, ויחולו הוראות הסעיף לעיל בשינויים המחויבים.

9.2.3 בכל מקרה של ביטול הסכם זה מתחייב הספק להמשיך באספקת השירותים המבוקשים אשר הוזמנו על ידי עורך המכרז/המזמין אלא אם כן יחליט עורך המכרז אחרת ויודיע על כך לספק בכתב. עבור שירותים אליו, ואילו בלבד תשולם תמורתם כמוגדר במכרז ובהסכם.

9.2.4 הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להתקשר בהסכם לאספקת המוצרים/השירותים עם ספק אחר.

9.2.5 אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכות עורך המכרז לכל סעד אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין בגין ההפרה.

פיצויים מוסכמים

9.2.6 לא מילא הספק את התחייבויותיו, בקשר למועדי הביצוע והאספקה של המוצרים והתאמת האספקה שלהם לדרישות המכרז, או בקשר למועדי מתן השירותים בהתאם לדרישות המכרז, זכאי עורך המכרז לפיצוי מוסכם כמפורט בפרק 4 למכרז, וכן זכאי הוא לחלט את ערבות הביצוע שהופקדה ע"י הספק או חלק ממנה, לצורך גביית הפיצוי.

9.2.7 כל חלק מהמוצרים/מהשירותים שסופק ולא עמד בדרישות המכרז והסכם זה, יראה כאילו לא סופק, ואם לא תיקן הספק את הטעון תיקון כך שיתאים לכל דרישות המכרז והסכם זה ויסופק למזמין במועד הקבוע לכך במכרז, יחויב הספק בפיצויים כאמור לעיל עד למועד האספקה באופן התואם במלואו לדרישות המכרז והסכם זה.

9.2.8 הפיצויים על פי פרק 4 למכרז הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של

הנזקים שייגרמו למזמין, וגביית הסכומים תעשה בלא צורך בהוכחת נזק. למען הסר ספק, מצהיר הקבלן שהוא מודע לחשיבות העמידה בלוחות הזמנים שייקבעו, ובאיכות השירותים שיינתנו על ידו.

9.2.9 למען הסר ספק, מצהיר הספק שהוא מודע לחשיבות העמידה בדרישות המכרז כפי שנוסחו בבקשה להצעות שכן כל הפרה תגרום לעורך המכרז נזקים חמורים, שיחייבו את הספק בפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל, מבלי לגרוע מיתר הסעדים לפי חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), התשל"א-1970.

9.2.10 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

תרופות מצטברות

9.2.11 התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

9.2.12 מבלי לגרוע מזכויות עורך המכרז לפי הסכם זה או על פי כל דין, רשאי עורך המכרז לקזז כל סכום, כולל סכום הפיצויים המוסכמים, שחייב לו הספק מכל סכום שהוא חייב לספק.

9.2.13 ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

9.2.14 על אף האמור בכל דין, לא תהיה לספק כל זכות לעכבון לגבי הצידוד/השירותים שבידו.

10. ערבות

10.1 כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי הסכם זה ימסור הספק לעורך המכרז במעמד חתימת הסכם זה ערבות בנקאית (או ערבות של מבטח כמשמעותו בחוק חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981) אוטונומית בלתי מותנית, בהתאם לסכום הרשום בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** למכרז (להלן- **"ערבות בגין זכייה"**), צמודה למדד המחירים לצרכן שתהיה בתוקף בהתאם למפורט

- במכרז. במידה ועורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה עד ל- 90 יום לאחר תום כל תקופה. הערבות תשמש להבטחת קיום מלוא התחייבויות הספק על פי המכרז והסכם זה, ובמועדן.
- 10.2 המצאת הערבות על כל התנאים המפורטים ואישורה בידי עורך המכרז כמתאים לדרישותיו, מהווה תנאי מוקדם לכניסתו של הסכם זה לתוקף.
- 10.3 עורך המכרז רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות.
- 10.4 הערבות ניתנת לחילוט על ידי עורך המכרז לצורך גביית תשלום פיצויים מוסכמים, לצורך גביית פיצויים אחרים המגיעים לעורך המכרז עקב הפרת המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע לעורך המכרז מהספק בגין מכרז זה. לספק תינתן התראה בכתב 7 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.
- 10.5 מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום פיצויים מוסכמים מאת הספק לעורך המכרז, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.
- 10.6 לא חולטה הערבות, תוחזר הערבות לספק לאחר גמר תקופת ההתקשרות ואישור עורך המכרז שהמוצרים והשירותים סופקו לשביעות רצונו המלאה ולכל היאוחר תוך 90 יום מתום מועד ההתקשרות.

11. אחריות לנזקים

- 11.1 הספק ישא באחריות לכל נזק או אובדן שייגרם לעורך המכרז או לצד שלישי עקב אספקת השירותים המבוקשים לפי המכרז והסכם זה, לרבות בידי קבלני המשנה. אם תגרמנה לעורך המכרז, או לכל גורם אחר הוצאות כלשהן הנובעות ממעשי הספק, עובדיו, שליחיו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, או ממחדל כאמור, מתחייב הספק לשלם ולשפות בעבור כל הוצאה שנגרמה להם כאמור, או תביעה.
- 11.2 הצדדים מצהירים בזאת במפורש כי עורך המכרז, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא ישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן, או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במכרז ובהסכם זה. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או נזק שהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

12. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

- 12.1 מוצהר ומוסכם בזה כי חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או

חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז, אשר יבחן בין השאר את נסיבות המקרה והקשר בין החברות והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. אישר עורך המכרז המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על פי הסכם זה למרות האמור לעיל, לא יהיה באישור עורך המכרז לשחרר את הספק מאחריותו כלפי עורך המכרז בדבר הוראות הסכם זה.

12.2 מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

13. שינויים

כל שינוי בהוראות הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

14. הפסקת ההתקשרות

14.1 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת במסמכי המכרז, מוסכם בזה כי עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת פעילות על פי הסכם זה וזאת מכל סיבה שהיא ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את עילת ההפסקה כאמור. מוסכם ומוצהר כי לא תהא לספק כל תביעה או דרישה כספית או אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת פעולתו על פי הסכם זה. למעט תשלום בגין שירותים שכבר סופקו בפועל ע"י הספק

14.2 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, יהיה עורך המכרז רשאי לבטל הסכם זה ללא צורך במתן הודעה מוקדמת לספק, מיידית, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

14.2.1 אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

14.2.2 אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק; ויובהר, במקרים המפורטים לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מינוי כאמור.

14.2.3 אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק. ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר מתן צו כאמור.

14.2.4 אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הפסקה כאמור.

14.2.5 אם הספק הסב את ההסכם, כולו או מקצתו, לאחר בלי הסכמת עורך המכרז מראש ובכתב; ויובהר, במקרה המפורט לעיל על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז בדבר הסבה כאמור.

14.2.6 כשהספק הסתלק מביצוע ההסכם.

14.2.7 אם הספק הפר את ההסכם הפרה יסודית, כהגדרתה בסעיף 9.1.

15. כתובות הצדדים והודעות

15.1 כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים

כתובת הספק: _____

15.2 כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר רשום, אלא אם הסכימו על כך הצדדים ביניהם בכתב; הודעה בדואר רשום כאמור תחשב שנתקבלה לאחר 3 ימים מיום המסירה לבית הדואר.

15.3 קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

16. מקום שיפוט ייחודי

הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול החוק הישראלי.

17. שונות

הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

עורך המכרז

נספח א' להסכם ההתקשרות – התחייבות לסודיות של עובדי הספק

לכבוד
מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל הספק הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למתן השירותים על ידי _____ [למלא שם הספק] (להלן: "הספק") במסגרת מכרז מרכזי ממו 8-2016 לאספקת שירותי תשתית לקישור לרשת האינטרנט למשרדי הממשלה (להלן: "המכרז").

הואיל ועורך המכרז/המזמין מתכוון לרכוש שירותים כמפורט במכרז; והואיל ואני מועסק על ידי הספק ולפיכך עשוי להיחשף לסודות מקצועיים עליהם מעוניינת מדינת ישראל להגן;

לפיכך הנני מתחייב כלפי מדינת ישראל כדלקמן:

בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"המכשירים" - אספקת ציוד ושירותים כהגדרתם במכרז.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

הנני מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים שיגיעו אלי במהלך ו/או עקב ביצוע השירותים, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך אספקת השירותים. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותינו מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה), יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז - 1977.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____